

ประกาศมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ของ  
บุคลากร พ.ศ. ๒๕๔๓

เพื่อให้การบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ที่เกี่ยวข้องกับการการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ของบุคลากรมหาวิทยาลัย ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕๓ แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๔๑ และมติคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ในคราวประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๔๓ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ บุคลากรร้องทุกข์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น จะร้องทุกข์แทนคนอื่นหรือมอบหมายให้คนอื่นร้องทุกข์แทนตนไม่ได้

ข้อ ๒ เหตุที่จะนำมาร้องทุกข์ได้มีดังต่อไปนี้

๒.๑ เห็นว่าผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตนโดยไม่ถูกต้องหรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามพระธรรมวินัย กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัย โดยที่ตนไม่มีสิทธิอุทธรณ์

๒.๒ ตนถูกสั่งให้ออกจากงานหรือถูกเลิกจ้าง โดยที่ตนไม่มีสิทธิอุทธรณ์  
การร้องทุกข์ ให้ร้องทุกข์เป็นหนังสือภายในสามสิบวันนับแต่วันทราบหรือควรได้ทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

ข้อ ๓ หนังสือร้องทุกข์ต้องประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- ๓.๑ เรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์
- ๓.๒ ความประสงค์ของการร้องทุกข์
- ๓.๓ ลายมือชื่อและตำแหน่งของผู้ร้องทุกข์

ข้อ ๔ การร้องทุกข์ตามข้อ ๒.๑ ให้ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาระดับเหนือผู้บังคับบัญชาที่เป็นต้นเหตุของการร้องทุกข์ขึ้นไประดับหนึ่ง

ให้ผู้บังคับบัญชาผู้รับเรื่องร้องทุกข์พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้เสร็จสิ้นภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์นั้น แล้วแจ้งคำวินิจฉัยให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเป็นหนังสือโดยเร็ว

ข้อ ๕ การร้องทุกข์ตามข้อ ๒.๒ ให้ร้องทุกข์ต่อคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

ให้คณะกรรมการบริหารงานบุคคลพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้เสร็จสิ้นภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์นั้น ทั้งนี้ให้อธิการบดีเป็นผู้สั่งการให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล พร้อมทั้งแจ้งคำวินิจฉัยให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเป็นหนังสือโดยเร็ว

ข้อ ๖ คำวินิจฉัยของผู้บังคับบัญชาตามข้อ ๔ วรรคสอง และของคณะกรรมการบริหารงานบุคคลตามข้อ ๕ วรรคสอง ให้ถือเป็นที่ยุติ จะร้องทุกข์ต่อไปอีกมิได้

ในกรณีที่อธิการบดีสั่งให้ผู้ร้องทุกข์กลับเข้าปฏิบัติงาน ให้นำความในข้อ ๔๔ แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๔๑ มาบังคับใช้โดยอนุโลม

ข้อ ๗ การนับเวลาตามประกาศนี้ สำหรับเวลาเริ่มต้นให้นับวันถัดจากวันแรกแห่งเวลานั้นเป็นวันเริ่มนับเวลา ส่วนเวลาสิ้นสุดนั้น ถ้าวันสุดท้ายแห่งเวลาตรงกับวันหยุดงานของมหาวิทยาลัยให้นับเริ่มเปิดทำงานใหม่เป็นวันสุดท้ายแห่งเวลา

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๔๓



(พระราชวรมนี)

อธิการบดี

ประธานกรรมการบริหารงานบุคคล

มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย