



การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว
อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

**AN ADMINISTRATION BASED ON SOCIAL DEVELOPMENT
OF SAIKHOW SUB-DISTRICT ADMINISTRATION
ORGANIZATION, HUASAI DISTRICT,
NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE**

พระทรงพล กิตติโก (สันประภา)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพัฒนาสังคม

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๖๐



การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว
อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

พระทรงพล กิตติโก (สันประภา)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพัฒนาสังคม

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๖๐

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)



**An Administration Based on Social Development
of Saikhow Sub-District Administration
Organization, Huasai District,
Nakhon Si Thammarat Province**

Phra Songpon Kittiko (Sunprapa)

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of
The Requirement for the Degree of
Master of Arts
(Social Development)

Graduate School
Mahachulalongkornrajavidyalaya University
C.E. 2017

(Copyright by Mahachulalongkornrajavidyalaya University)



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย
เรื่อง “การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัด
นครศรีธรรมราช” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การพัฒนาสังคม

.....
(พระมหาสมบุรณ์ วุฑฒิกโร, ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการตรวจสอบบัณฑิตวิทยาลัย

.....
(พระครูวิรัตธรรมโชติ, ดร.)

ประธานกรรมการ

.....
(รศ.ดร.กິนต์ภณ หนูทองแก้ว)

กรรมการ

.....
(รศ.สมบุรณ์ บุญฤทธิ์)

กรรมการ

.....
(พระครูอรุณสุตาลังการ, ผศ.ดร.)

กรรมการ

.....
(รศ.ดร.เดชชาติ ตรีทรัพย์)

กรรมการ

คณะกรรมการควบคุมบัณฑิตวิทยาลัย

พระครูอรุณสุตาลังการ, ผศ.ดร.
รศ.ดร.เดชชาติ ตรีทรัพย์

ประธานกรรมการ

กรรมการ

ชื่อผู้วิจัย

.....
(พระทรงพล กิตติโก)

ชื่อวิทยานิพนธ์	: การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้วิจัย	: พระทรงพล กิตติโก (สันประภา)
ปริญญา	: พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาสังคม)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์	: พระครูอรุณสุตาลังการ, ผศ.ดร., ป.ธ.๓, พธ.บ. (สังคมวิทยา), M.A. (Sociology), Ph.D. (Sociology) : รศ.ดร. เดชชาติ ตรีทรัพย์, พธ.บ. (การสอนสังคมศึกษา), M.A. (Sociology), Ph.D. (Sociology)
วันสำเร็จการศึกษา	: ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๑

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ ๒ ประการ คือ ๑) เพื่อศึกษาการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช ๒) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้วิจัยใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) ซึ่งประกอบไปด้วย การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๗,๘๐๕ คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูป เครซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๖๔ คน และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๑๒ คน โดยการใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Techniques) สัมภาษณ์เกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทาง ส่งเสริมการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช ใน ๕ ด้าน คือ ๑) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ๒) ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ ๓) ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ๔) ด้าน การพัฒนา สาธารณสุข ๕) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลการวิจัย พบว่า

๑. การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ระดับ การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=๓.๓๕$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้าน การพัฒนาโครงสร้าง

พื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=3.43$) รองลงมา คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=3.41$) ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ($\bar{X}=3.34$) และด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ ($\bar{X}=3.31$) ส่วนด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=3.25$) เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง

๒. ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์เสนอแนะว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาวควรปรับปรุงถนนให้มีสภาพพร้อมใช้ รวมถึงควรปรับปรุงน้ำประปาให้เพียงพอและมีคุณภาพดี ด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาวควรส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ นอกจากนี้ควรส่งเสริมกองทุนเพื่อการศึกษา รวมทั้งนำคำสอนทางพระพุทธศาสนามาใช้อบรมประชาชน ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาวควรส่งเสริมให้หมู่บ้านจัดการตนเอง รวมถึงให้ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตย ด้านการพัฒนาสาธารณสุข เจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านควรตรวจวัดความดันผู้สูงอายุ รวมถึงการให้ความรู้ในการป้องกันโรค ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาวควรรักษาความสะอาดสองข้างทาง รวมทั้งจัดเก็บขยะโดยแยกขยะที่เกี่ยวข้องกับมลพิษและรีไซเคิลขยะ

Thesis Title : An Administration Based on Social Development of Saikhaw Sub-District Administration Organization, Huasai District, Nakhon Si Thammarat Province

Researcher : Phra Songpon Kittiko (Sunprapa)

Degree : Master of Arts (Social Development)

Thesis Supervisory Committee

: Phrakhruarunsutalangkarn, Asst. Prof. Dr., Pali. III, B.A. (Sociology), M.A. (Sociology), Ph.D. (Sociology)

: Assoc. Prof. Dr. Detchat Treetrap, B.A. (Sociology), M.A. (Sociology), Ph.D. (Sociology)

Date of Graduation : March 13, 2018

Abstract

The objectives of this research were as follows: 1) to study on administration for social development development in Saikhaw sub-district, administrative organization, Huasai district, Nakhon Si Thammarat province, 2) to study on suggestion for guideline in promotion in administration of social development in Saikhaw sub-district administrative organization, Huasai district, Nakhon Si Thammarat province. This is mixed method research; quantitative and qualitative research. The instrument for this research was questionnaire. The statistics for this research is frequency, percentage, mean, standard deviation, The population were composed of people who live in Saikhaw sub-district administrative organization, Huasai district, Nakhon Si Thammarat province for 7,805 persons. Sample size by Krejcie and Morgan's table measurement. The samples were about 364 persons for quantitative research and the qualitative research was in depth interview and key informants for 12 persons with content analysis techniques focused on suggestion in guideline for promotion in administration of social development in Saikhaw sub-district administrative organization, Huasai district, Nakhon Si Thammarat province in 5 domains i.e. 1) Infra- structure development domain. 2) Economic, social and human resource development domain. 3) Administration and

city development domain. 4) Public health development domain. 5) Environment and natural resource development domain.

The findings were as follows:

1. The administration for social development of Saikhaw sub-district administrative organization, Huasai district, Nakhon Si Thammarat province found that by overview was at moderate level ($\bar{X}=3.35$) when considered in each domain from more to less found that infra- structure development domain was the highest mean ($\bar{X}=3.43$) and followed up Environment and natural resource development domain ($\bar{X}=3.41$), administration and city development domain ($\bar{X}=3.34$), economic, social and human resource development domain ($\bar{X}=3.31$) and public health development domain was the lowest mean ($\bar{X}=3.25$) when classified in terms of sexes, ages, degrees of education and occupations found that by overview was at moderate level.

2. The suggestion for guideline in promotion of administration for social development in Saikhaw sub-district administrative organization, Huasai district, Nakhon Si Thammarat province found that infra-structure domain; there should improve road for proper use throughout water supply should be safe and good quality. Economic, social and human resource development domain; there should promote for setting the career group and educational fund, to bring Buddhist teaching for people training. Administration and city development domain; there should promote for self management village, to be awareness of democracy providing. Public health development domain; there should have medical check up to elders, to be awareness on disease protection. Environment and natural resource development domain; there should keep clean on the side way and to be separated for garbage in toxic and recycle

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์ได้ด้วยการให้คำแนะนำช่วยเหลือเป็นอย่างดี จากบุคคลหลายฝ่าย ดังต่อไปนี้

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ขอกราบขอบพระคุณ พระเดชพระคุณ พระเทพปัญญาสุธี รองอธิการบดี มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัยวิทยาเขตนครศรีธรรมราช ขอกราบขอบพระคุณ และขอเจริญพรขอบคุณ อาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้วิจัย และขอกราบขอบพระคุณและขอเจริญพรขอบคุณ คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย พระครูอรุณสุตาอสังการ, ผศ.ดร. และ รศ.ดร. เดชชาติ ตีรทรัพย์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และดูแลเอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปรับปรุงงานด้วยดีตลอดมา

ขอเจริญพรขอบคุณ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย รศ. สมบูรณ์ บุญฤทธิ์ ดร.ธีระพงษ์ สมเข่าใหญ่ และนางจันทนา คงเกตู ที่ได้อนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และให้คำแนะนำในการแก้ไขให้ถูกต้อง ขอเจริญพรขอบคุณเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย ที่ให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกในการทำวิทยานิพนธ์ และขอเจริญพร ขอบคุณเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ที่ให้ความช่วยเหลือในด้านการค้นคว้าข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หนังสือ เอกสาร และสิ่งพิมพ์ต่างๆ

ขอเจริญพรขอบคุณนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว รวมถึงขออนุโมทนาขอบคุณประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่าน ซึ่งได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี และขออนุโมทนาขอบคุณผู้ใหญ่บ้านทั้ง ๑๒ หมู่บ้าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์เก็บข้อมูลวิจัย สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณเพื่อนๆนิสิตการพัฒนาสังคม ทุกรูป /คน ที่ให้กำลังใจ ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และที่ขาดเสียไม่ได้ คือ ขอขอบคุณครอบครัวสันประภาที่เป็นกำลังใจมาโดยตลอด โดยเฉพาะคุณโยมจรรยา สันประภา และคุณโยมสอิ่ง สันประภา ที่คอยเป็นแรงผลักดันให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์

หากคุณค่าและประโยชน์อันจะพึงมีต่อวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบคุณความดีนี้แก่บิดา มารดา ครู อาจารย์ รวมถึงผู้ที่มีอุปการคุณที่เคารพรักทุกท่าน

พระทรงพล กิตติโก (สันประภา)

๑๓ มีนาคม ๒๕๖๑

สารบัญ

เรื่อง	หน้า	
บทคัดย่อภาษาไทย		ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		ค
กิตติกรรมประกาศ		จ
สารบัญ		ฉ
สารบัญตาราง		ซ
สารบัญแผนภูมิ		ญ
บทที่ ๑ บทนำ		
๑.๑	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๒
๑.๓	ปัญหาที่ต้องการทราบ	๓
๑.๔	ขอบเขตของการวิจัย	๓
๑.๕	นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๓
๑.๖	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๔
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		
๒.๑	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร	๕
๒	.๒ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาสังคม	๗
๒	.๓ แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นและการกระจายอำนาจ	๑๓
๒	.๔ ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว	๑๘
๒	.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๒๔
๒	.๖ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๒๙
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย		
๓.๑	รูปแบบของการวิจัย	๓๐
๓.๒	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๓๐
๓.๓	วิธีการสุ่มตัวอย่าง	๓๑
๓.๔	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๓๒
๓.๕	การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	๓๒
๓.๖	การเก็บรวบรวมข้อมูล	๓๓
๓.๗	การวิเคราะห์ข้อมูล	๓๓
๓.๘	สถิติที่ใช้ในการวิจัย	๓๔
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
๔.๑	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล	๓๗
๔.๒	ขั้นตอนการนำเสนอข้อมูล	๓๗
๔.๓	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๓๘

บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๕	๖
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย		๖๐
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๖	๓

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย	๗๐
ภาคผนวก ข	หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย	๗๒
ภาคผนวก ค	ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC)	๗๖
ภาคผนวก ง	หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง (Try out)	๗๙
ภาคผนวก จ	ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๘๑
ภาคผนวก ฉ	หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย	๘๔
ภาคผนวก ช	แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและแบบสัมภาษณ์	๘๖

ประวัติผู้วิจัย

สารบัญญัตราสาร

ตารางที่	หน้า	
๒.๑	แสดงจำนวนครัวเรือน จำนวนประชากร โดยแยกเป็นเพศชายและเพศหญิง ในแต่ละหมู่บ้านของตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๙
๓.๑	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	๓๑
๔.๑	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	๓๘
๔.๒	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม	๔๐
๔.๓	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๔๑
๔.๔	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ	๔๒
๔.๕	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร	๔๓
๔.๖	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการพัฒนาสาธารณสุข	๔๔
๔.๗	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔๕
๔.๘	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ	๔๖
๔.๙	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ	๔๗
๔.๑๐	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามการศึกษา	๔๙

๔.๑๑ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ ๕๑
องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนก
ตามอาชีพ

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
๒.๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๒๙

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาที่ผ่านมามีการใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติแล้วหลายฉบับด้วยกัน ในปัจจุบันใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ ซึ่งจำเป็นต้องเตรียมพร้อมวางรากฐานเพื่อให้สอดคล้องเชื่อมโยงและรองรับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) ซึ่งเป็นกรอบการพัฒนาในระยะยาว โดยยึดหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” “การพัฒนาที่ยั่งยืน” และ “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา”^๑ รัฐบาลมีนโยบายในการสร้างความมั่นคงและเข้มแข็งให้กับระบบเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งเร่งสร้างสังคมที่มีคุณภาพ โดยการขจัดปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่มีต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ตลอดจนการวางแผนการพัฒนาในด้านต่างๆ ในระยะยาว ครอบคลุมไปถึงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การสร้างความมั่นคง มั่งคั่งทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่ประเทศจะต้องมีทิศทางและเป้าหมายในการพัฒนาระยะยาวที่ชัดเจน โดยทุกภาคส่วนในสังคม จะต้องร่วมมือกันอย่างเข้มแข็ง เพื่อผลักดันให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับการปฏิรูปประเทศที่มุ่งสู่ความ “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ในอนาคต^๒

การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม การบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพสำหรับผู้บริหาร จะต้องใช้ความรู้และทักษะในหลายด้าน คือ ด้านหลักการบริหาร ขึ้นอยู่กับในแต่ละสถานการณ์ แต่ส่วนใหญ่ คือ การบริหารแบบมีส่วนร่วม (Participative Management) โดยมีการปรึกษาหารือกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ด้านความรู้ ต้องรู้ระเบียบทุกเรื่องที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้เทคโนโลยีได้ แลกเปลี่ยนความรู้ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างหน่วยงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์ ประสานงานอย่างไม่เป็นทางการก่อน เพื่อลดปัญหาการขัดแย้ง การโต้เถียงกัน ลดการซ้ำซ้อนของงาน การพูดคุยเพื่อสร้างความเข้าใจซึ่งกันและกัน สร้างความร่วมมือ ให้เกิดขึ้นในองค์กร และอ่อนน้อมถ่อมตัว ด้านการปฏิบัติงาน การจัดลำดับความสำคัญของงาน ตรงต่อเวลา ใช้เทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ กล้าที่จะเสนอแนะเพื่อพัฒนางาน ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล อย่ายึดติดกับการ

^๑สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี, “แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๙”, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: http://www.nesdb.go.th/ewt_dl_link.php?nid=6421 [๖ ต.ค. ๒๕๖๐].

^๒ส.เสื่อ, สรุปสาระสำคัญของ "แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒", [ออนไลน์], แหล่งที่มา: <http://www.thailocalmeet.com/index.php?topic=63668.0> [๙ ต.ค. ๒๕๖๐].

ปรับเปลี่ยนโยกย้ายคน แบ่งโครงสร้างโดยเน้นเรื่องของการรวดเร็ว ความเที่ยงตรง มีประสิทธิภาพ พัฒนาบุคลากร สนับสนุนให้ลูกน้องก้าวหน้าในอาชีพ ประเมินผลการปฏิบัติงานต้องถูกต้องและ ยุติธรรม^๓ การพัฒนาสังคมต้องเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืนเพื่อพัฒนาคนและสังคมให้เชื่อมโยงต่อการ พัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล โดยสามารถปรับตัว รู้ทัน การเปลี่ยนแปลงของโลก นำไปสู่การผลิตที่เพิ่มประสิทธิภาพ เศรษฐกิจเติบโตอย่างยั่งยืน มีจิตสำนึก และวิถีชีวิตที่ไม่ทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เข้าถึงสิทธิและโอกาสที่สามารถจะได้รับ จากการจัดสรรทรัพยากร นำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีและสามารถพึ่งพาตนเองได้^๔ การ บริหารงานมีความสำคัญที่จะนำมาใช้เพื่อพัฒนาสังคม เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ใน ระยะยาวนั้น ต้องมีผู้ที่เข้ามาบริหารและรับผิดชอบงาน ใช้ความรู้ เทคโนโลยีและทักษะการบริหาร เพื่อให้การบริหารงานได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ สังคมมีการพัฒนาที่ยั่งยืน

องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช มีปัญหาใน หลายด้าน คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การก่อสร้างซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพดีทำได้ล่าช้า เนื่องจากต้องรองบประมาณ ถนนชำรุดทรุดโทรม เพราะ การใช้งานเกินพิกัด ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ ยังขาดการส่งเสริมการประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่และประชากร ด้านการ พัฒนาเมืองและการบริหาร ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น ด้านสาธารณสุข ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการป้องกันและ รักษาโรคทั้งในคนและสัตว์ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การรักษาความสะอาดและความ เป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนและข้างทางอย่างสม่ำเสมอ

ด้วยความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่กล่าวมานี้ ผู้วิจัยจึงมุ่งศึกษาการบริหารงาน เพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อ การพัฒนาที่ตรงกับความต้องการของประชาชน และนำข้อเสนอแนะมาใช้ในการบริหารงานเพื่อ พัฒนาสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.๒.๒ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทาง ส่งเสริม การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

^๓สมพร ศิลป์สุวรรณ, การบริหารจัดการที่ดี, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: <http://www.km.nida.ac.th/> [๓๑ ต.ค. ๒๕๖๐].

^๔สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, “การพัฒนาที่ยั่งยืนในบริบทไทย”, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: http://www.nesdb.go.th/ewt_w3c/ewt_news.php?nid=3157 [๓๑ ต.ค. ๒๕๖๐].

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๓.๑ การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นอย่างไร

๑.๓.๒ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช มีอะไรบ้าง

๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านประชากร ประชาชนที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จ.นครศรีธรรมราช จำนวน ๗,๘๐ ๕ คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๖๔ คน โดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกนในการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการบริหารงานเพื่อนพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ๒. ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ ๓. ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ๔. ด้านการพัฒนา สาธารณสุข ๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช มี ๑๒ หมู่บ้าน

๑.๕ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

๑.๕.๑ การบริหารงาน หมายถึง กระบวนการทำงานที่มีการวางแผน การสั่งการ ควบคุม โดยใช้กฎหมายและนโยบาย เพื่อให้งานสำเร็จและมีประสิทธิภาพ

๑.๕.๒ การพัฒนาสังคม หมายถึง กระบวนการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มคนในสังคม โดยเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น คุณภาพชีวิตดีขึ้น และประชาชนมีส่วนร่วม

๑.๕.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ศึกษาในงานวิจัยนี้

๑.๕.๔ ประชาชน หมายถึง บุคคลที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.๕.๕ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การพัฒนาการคมนาคมขนส่ง บริหารจัดการน้ำ พัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

๑.๕.๖ ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ หมายถึง การส่งเสริมการประกอบอาชีพ การขจัดความยากจน ส่งเสริมการศึกษา สร้างแหล่งเรียนรู้ การศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างมีคุณภาพ อนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น เพิ่มประสิทธิภาพชุมชน พัฒนากิจการรมกีฬา ต่างๆตลอดจนพัฒนาสถานที่บริการด้านกีฬา จัดสวัสดิการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๑.๕.๗ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร หมายถึง การพัฒนาสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ พัฒนาบุคลากรให้มีทัศนคติที่ดี พัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารโดยแนวการมีส่วนร่วม ปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

๑.๕.๘ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข หมายถึง การพัฒนาการให้บริการด้านสาธารณสุข
คุ้มครองผู้บริโภคให้มีความปลอดภัย รวมทั้งการป้องกันและรักษาโรคทั้งในคนและสัตว์

๑.๕.๙ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การส่งเสริมให้มีการอนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย
ของชุมชน

๑.๖ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑.๖.๑ ทำให้ทราบการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล
ทรายขาวอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.๖.๒ ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.๖.๓ สามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ ไปใช้ประโยชน์ในพัฒนาการบริหารงานเพื่อพัฒนา
สังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

บทที่ ๒

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- ๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร
- ๒ .๒ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาสังคม
- ๒ .๓ แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นและการกระจายอำนาจ
- ๒ .๔ ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว
- ๒ .๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร

๒.๑.๑ ความหมายของการบริหาร

ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช ๒๕๔๒ ได้ให้ความหมายว่า การบริหาร หมายถึง การปกครองเช่นบริหารส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดการเช่นบริหารธุรกิจ^๔

พระธรรมโกศาจารย์ ศ.(ประยูร ธมฺมจิตฺโต) ได้ให้ความหมายว่า การบริหาร หมายถึง การทำงานให้สำเร็จโดยอาศัยผู้อื่น เมื่อกกล่าวตามคำนิยามเกี่ยวกับการบริหารในพระพุทธศาสนาเริ่มมีขึ้นเป็นรูปธรรมนับจากวันที่พระพุทธเจ้าตรัสรู้ ถัดมาอีกสองเดือนนั้นคือในวันอาสาฬหบูชา เมื่อพระพุทธเจ้าทรงแสดงพระธรรมเทศนาเป็นครั้งแรกแก่พระปัญจวัคคีย์ ซึ่งทำให้เกิดสังฆรัตนะเกิดขึ้นในพระพุทธศาสนาอย่างนี้พระพุทธเจ้าก็ต้องบริหารคณะสงฆ์^๕

จันทร์านี สงวนนาม ให้ความหมายว่า การบริหารเป็นเรื่องของการทำกิจกรรมโดยผู้บริหารและสมาชิกในองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพด้วยการใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด^๖

^๔ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานพุทธศักราช ๒๕๔๒, (กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์พับลิชเคชั่น, ๒๕๔๖), หน้า ๖๐๘.

^๕พระธรรมโกศาจารย์ ศ., (ประยูร ธมฺมจิตฺโต), พุทธวิธีในการบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, พ.ศ. ๒๕๔๙), หน้า ๑.

^๖จันทร์านี สงวนนาม, ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา, (กรุงเทพมหานคร: บัญชี, ๒๕๔๕), หน้า ๑๑.

ปราชญา กล้าผจญและสมศักดิ์ คงเที่ยง ให้ความหมายว่า การบริหารคือกระบวนการมีการวางแผนการจัดองค์การการสั่งการและการควบคุม ซึ่งจะทำงานดำเนินไปได้อย่างเรียบร้อยและกระบวนการต่างๆ เหล่านี้ล้วนเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดเสมอ^{๕๕}

พิทยา บวรวัฒนา ให้ความหมายว่า การบริหารเป็นเรื่องของการนำเอากฎหมายและนโยบายต่างๆ ไปปฏิบัติให้เกิดผล ซึ่งเป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะทำงานด้วยความเต็มใจ ด้วยความเที่ยงธรรมและอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้^{๕๖}

วิจารณ์ สารรัตน์ ให้ความหมายว่า การบริหารเป็นกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์การโดยอาศัยหน้าที่ทางการบริหารที่สำคัญ คือ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การนำ (Leading) และการควบคุม (Controlling)^{๕๗}

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การบริหาร หมายถึง กระบวนการทำงานที่มีการวางแผน การองค์การสั่งการ ควบคุมโดยให้กฎหมายและนโยบาย เพื่อให้งานสำเร็จและมีประสิทธิภาพ

๒.๑.๒ แนวคิด เกี่ยวกับการบริหาร

แนวคิดเกี่ยวกับหน้าที่การบริหาร

พระธรรมโกศาจารย์ ศ., (ประยูร ธมมจิตโต) ได้แสดงทัศนะถึงการศึกษาพุทธวิธีบริหารโดยหน้าที่ (Function) ของนักบริหารมีอยู่ ๕ ประการตามคำย่อในภาษาอังกฤษว่า POSDC

P คือ **Planning** หมายถึง การวางแผนเป็นการกำหนดแนวทางดำเนินงานในปัจจุบัน เพื่อความสำเร็จที่จะตามมาในอนาคต ผู้บริหารที่ดีต้องมีวิสัยทัศน์เพื่อกำหนดทิศทางขององค์กร

O คือ **Organizing** หมายถึง การจัดองค์กรเป็นการกำหนดโครงสร้างของความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกและสายบังคับบัญชาภายในองค์กร มีการแบ่งงานกันทำและการกระจายอำนาจ

S คือ **Staffing** หมายถึง งานบุคลากร เป็นการสรรหาบุคลากรใหม่ การพัฒนาบุคลากรและการใช้คนให้เหมาะกับงาน

D คือ **Directing** หมายถึง การอำนวยการ เป็นการสื่อสารเพื่อให้เกิดการดำเนินการตามแผน ผู้บริหารต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและมีภาวะผู้นำ

C คือ **Controlling** หมายถึง การกำกับดูแล เป็นการควบคุมคุณภาพของการปฏิบัติงานภายในองค์กรรวมทั้งกระบวนการแก้ปัญหาภายในองค์กร^{๕๘}

^{๕๕}ปราชญา กล้าผจญและสมศักดิ์ คงเที่ยง, **หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**, (กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์, ๒๕๔๕), หน้า ๑๒.

^{๕๖}พิทยา บวรวัฒนา, **การบริหารเชิงบูรณาการ**, (นนทบุรี: สำนักงานข้าราชการพลเรือน, ๒๕๔๖), หน้า ๒.

^{๕๗}วิจารณ์ สารรัตน์, **การบริหารหลักการทฤษฎีและประเด็นการศึกษา**, (กรุงเทพมหานคร : ทิพย์วิสุทธิ, ๒๕๔๕), หน้า ๓.

^{๕๘}พระธรรมโกศาจารย์ ศ., (ประยูร ธมมจิตโต), **พุทธวิธีในการบริหาร**, หน้า ๔-๕.

สุปรีชา กมลาศน์ ให้ทัศนะว่า แนวคิดการบริหารได้รับการพัฒนาขึ้นมาตามแบบวิธีการทางวิทยาศาสตร์จนเกิดเป็นทฤษฎีการบริหารที่มุ่งจะวิเคราะห์ศึกษาถึงการบริหารอย่างเป็นระบบโดย เฮนรี ฟาโย ได้วางรากฐานสำคัญของทฤษฎีการบริหารทั่วไปอันเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวาง ทฤษฎีอันหนึ่งที่ว่าด้วยหน้าที่ในการบริหาร ๕ ประการ คือ การวางแผนการจําองค์การ การบังคับบัญชา การประสานงาน และการควบคุม ต่อมาได้พัฒนาและปรับปรุงจนกลายเป็นตำราการบริหาร เช่น ทฤษฎีของลูเธอร์ กูลิค ที่ได้ขยายแนวความคิดของฟาโย กำหนดหน้าที่ในการบริหารที่เรียกกันว่า **POSDCoRB: Planning** (การวางแผน) **Organizing** (การจัดองค์การ) **Staffing** (การจัดบุคคลเข้าทำงาน) **Directing** (การสั่งการหรืออํานวยการ) **Coordinating** (การประสานงาน) **Reporting** (การรายงานผลการปฏิบัติงาน) **Budgeting** (การงบประมาณ)^{๑๒}

ทองหล่อ เดชไทย ให้ทัศนะว่า การบริหารเป็นการจัดการอย่างมีระเบียบแบบแผน เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดและดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ด้วยความร่วมมือของกลุ่มบุคคลและเสนอว่า การบริหารและการจัดการนั้นบางครั้งอาจใช้แทนกันได้ เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่หวังผลสุดท้ายอย่างเดียวกัน คือ ความสำเร็จของงาน การบริหารใช้มากในการบริหารรัฐกิจ ส่วนการจัดการใช้มากในทางธุรกิจ หรืออาจกล่าวได้ว่าการบริหารมุ่งเน้นที่การกำหนดนโยบายและการวางแผนส่วนการจัดการเป็นการนำเอานโยบายและแผนไปดำเนินให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้^{๑๓}

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า แนวคิดเกี่ยวกับหน้าที่การบริหาร หมายถึงแนวคิดที่บริหารอย่างเป็นระบบ โดยมีการวางแผน การจัดองค์การ การจัดหาบุคคลเข้าทำงาน การอํานวยการ การประสานงานควบคุมกำกับดูแล รายงานผลการปฏิบัติการ และการจัดงบประมาณ

๒.๒ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาสังคม

๒.๒.๑ ความหมายของการพัฒนาสังคม

ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช ๒๕๔๒ ได้ให้ความหมายว่า การพัฒนา หมายถึง การทำให้เจริญ การเปลี่ยนแปลงให้เจริญขึ้น การคลี่คลายไปในทางที่ดี การกระทำที่เป็นเหตุให้บางสิ่งบางอย่างเจริญเติบโตขึ้น หรือขยายออกเพื่อให้ดีขึ้นกว่าที่มีอยู่เดิม และการพัฒนานั้นจะเกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมหรือมนุษย์ก็ได้^{๑๔}

สนธยา พลศรี ได้ให้ความหมายว่า การพัฒนา หมายถึง กระบวนการเปลี่ยนแปลงของสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้ดีขึ้น ทั้งทางด้านคุณภาพ ปริมาณ และสิ่งแวดล้อม ด้วยการวางแผนโครงการและดำเนินงานโดยมนุษย์ เพื่อประโยชน์แก่ตัวของมนุษย์เอง^{๑๕}

^{๑๒} สุปรีชา กมลาศน์, พลอากาศโท, หม่อมหลวง, **กลยุทธ์การบริหาร**, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๔๕), หน้า ๒.

^{๑๓} ทองหล่อ เดชไทย, **หน่วยที่ ๑ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสาธารณสุข**, (นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๓๕), หน้า ๕.

^{๑๔} ราชบัณฑิตยสถาน, **พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒**, หน้า ๗๗๔.

^{๑๕} สนธยา พลศรี, ผศ., **ทฤษฎีและหลักการพัฒนาชุมชน**, พิมพ์ครั้งที่ ๔, (กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส.พรินติ้ง เฮ้าส์, ๒๕๔๕), หน้า ๕.

ดิเรก ฤกษ์ห่วย ได้ให้ความหมายว่า การพัฒนา หมายถึง กระบวนการ (Process) ในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของกลุ่มบุคคลเป้าหมาย มุ่งให้เกิดความเสมอภาคและการกระจายอย่างเป็นธรรมทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม เพื่อทำให้เกิดช่องว่างระหว่างคนรวยและคนจนน้อยที่สุด ทั้งนี้ กระบวนการเปลี่ยนแปลงการพัฒนา สามารถที่จะกำหนดทิศทางของการเปลี่ยนแปลงได้อย่างบังเกิดผล^{๑๖}

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ ได้ให้ความหมายว่า การพัฒนา หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่มีการกระทำให้เกิดขึ้นหรือมีการวางแผนกำหนดทิศทางไว้ล่วงหน้า โดยการเปลี่ยนแปลงนี้ต้องเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น ถ้าเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ไม่ดี ก็ไม่เรียกว่าการพัฒนา ขณะเดียวกัน การพัฒนามีได้หมายถึงการเพิ่มขึ้นปริมาณสินค้าหรือรายได้ของประชาชนเท่านั้น แต่หมายความรวมถึงการเพิ่มความพึงพอใจและเพิ่มความสุขของประชาชนด้วย^{๑๗}

วรนุช ลิปิยารักษ์ ได้ให้ความหมายว่า การพัฒนาสังคม หมายถึง การทำให้คน กลุ่มคนที่อยู่ร่วมกันในสังคมมีการเปลี่ยนแปลง โดยมีการวางแผนที่คาดหวังถึงผลลัพธ์ที่สามารถส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิต ความเป็นอยู่ของเขาเหล่านั้นให้ดียิ่งขึ้น^{๑๘}

การพัฒนาสังคม หมายถึง กระบวนการเปลี่ยนแปลงที่ดีทั้งใน ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง และวัฒนธรรม เพื่อประชาชนจะได้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นทั้งทาง ด้านที่อยู่อาศัยอาหาร เครื่องนุ่งห่ม สุขภาพอนามัย การศึกษา การมีงานทำ มีรายได้เพียงพอในการครองชีพ ประชาชนได้รับความเสมอภาค ความยุติธรรม มีคุณภาพชีวิต ทั้งนี้ประชาชนต้องมีส่วนร่วมในกระบวนการเปลี่ยนแปลงทุกขั้นตอนอย่างมีระบบ^{๑๙}

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การพัฒนาสังคม หมายถึง กระบวนการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มคนในสังคมมีส่วนร่วม โดยเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ดีขึ้น ประชาชนมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น

๒.๒.๒ หลักการพัฒนาสังคม

หลักการพัฒนาชุมชนของกรมการพัฒนาชุมชน

การพัฒนาชุมชน คือ การทำงานกับประชาชนมิใช่ทำให้ประชาชน เพราะฉะนั้น กิจกรรมใดๆ ที่จะดำเนินงานในชุมชนนั้นจะต้องเป็นกิจกรรมที่มาจากการริเริ่มของประชาชน ประชาชนเป็นเจ้าของบทบาทของผู้ปฏิบัติงานพัฒนานั้นเป็นผู้กระตุ้น ชี้นำ ให้ประชาชนเกิดความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาหรือหาทางสนองความต้องการของตนแล้วร่วมกันทำงานตามที่คิดขึ้นมาแล้ว

^{๑๖}ดิเรก ฤกษ์ห่วย, การพัฒนาชนบท: เน้นการพัฒนาสังคมและแนวความคิดความจำเป็นพื้นฐาน , (กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพการพิมพ์, ๒๕๕๓), หน้า ๘.

^{๑๗}วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, ความหมายของการพัฒนา คำที่มีความหมายใกล้เคียง และแนวคิดพื้นฐานของการพัฒนา , [ออนไลน์], แหล่งที่มา : mgmtsci.stou.ac.th/downloads/ความหมายของการพัฒนา.pdf [๒๒ ส.ค. ๒๕๖๐].

^{๑๘}วรนุช ลิปิยารักษ์, เอกสารประกอบการสอน รายวิชา การพัฒนาสังคมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ๒๕๕๘ , [ออนไลน์], แหล่งที่มา : huso.vru.ac.th/ [๑๘ ส.ค. ๒๕๖๐].

^{๑๙}การพัฒนาตนเอง ชุมชน สังคม , [ออนไลน์], แหล่งที่มา : <https://docs.google.com/> [๒๒ ส.ค. ๒๕๖๐].

นั้น การเข้าไปทำงานกับประชาชนในลักษณะนี้ ผู้ปฏิบัติงานพัฒนาจะต้องเป็นผู้ที่สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมได้ กระทำตนให้เป็นที่เชื่อถือของประชาชนในชุมชนและต้องทำงานอย่างมีหลักงานจึงจะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยทั่วไปแล้วผู้ปฏิบัติงานพัฒนาจะยึดหลักการพัฒนาชุมชนของกรมการพัฒนาชุมชน ๑๐ ประการ คือ

๑ . ต้องพัฒนาชุมชนทุกๆ ด้านไปพร้อมกันถ้าพิจารณาอย่างกว้างๆ จะเห็นว่าสิ่งที่จะต้องทำการพัฒนาในชุมชนนั้นมีเพียง ๒ ประการ คือ ด้านวัตถุและจิตใจ ด้านวัตถุนี้หมายถึงสภาพแวดล้อมที่เป็นวัตถุทุกๆ ด้าน เช่น ถนนหนทาง ที่อยู่อาศัย ไฟฟ้า วิद्यุ เป็นต้น เมื่อสภาพแวดล้อมทางวัตถุเจริญก้าวหน้าดีแล้ว ไม่ได้หมายความว่าสภาพจิตใจของประชาชนจะเจริญก้าวหน้าตามไปด้วยเสมอไป จึงจำเป็นต้องส่งเสริมสภาพจิตใจให้แปรเปลี่ยนไปในทิศทางที่ถูกต้องด้วย เช่น การให้การศึกษ ส่งเสริมอาชีพ ส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณีหรือวัฒนธรรมพร้อมกันไปด้วย

๒ . ยึดประชาชนเป็นหลักในการพัฒนา การทำงานกับประชาชนนั้นจะต้องคำนึงถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ ประชาชนกำลังประสบปัญหาอะไร กำลังมีความต้องการที่เป็นปัญหาเร่งด่วน เป็นความต้องการรีบเร่งที่จะต้องรีบแก้ไข อะไรเป็นปัญหาความต้องการที่รองลงมา สิ่งเหล่านี้จะต้องคำนึงถึงตัวประชาชนเป็นที่ตั้ง การแก้ปัญหาจึงจะตรงจุดมิใช่แก้ปัญหาจากปัญหาและความต้องการของผู้ปฏิบัติงานพัฒนาเอง

๓ . การดำเนินงานจะต้องค่อยเป็นค่อยไป จุดมุ่งหมายของการดำเนินงานพัฒนาชุมชน ก็คือ ต้องการแปรเปลี่ยนทัศนคติของประชาชนในชุมชนและวัตถุไปพร้อมๆ กัน ฉะนั้นการดำเนินงานตามกิจกรรม จึงไม่ควรเร่งรีบจนเกินไป การมุ่งผลงานตามกิจกรรมอย่างเดียววันนั้นจะไม่ก่อให้เกิดผลการพัฒนาอย่างแท้จริง การดำเนินงานจึงต้องค่อยเป็นค่อยไป โดยเลือกทำในชุมชนที่พร้อมกว่าก่อน

๔ . ต้องคำนึงถึงวัฒนธรรมของชุมชนเป็นหลักขนบธรรมเนียมประเพณีหรือวัฒนธรรมในท้องถิ่นมีลักษณะสนับสนุนการพัฒนาแล้ว จึงควรส่งเสริมให้วัฒนธรรมประเพณีในท้องถิ่นให้ได้มีบทบาทในการพัฒนาให้มากยิ่งขึ้น สิ่งใดที่เป็นการขัดต่อขนบธรรมเนียมประเพณีหรือวัฒนธรรมควรหลีกเลี่ยง หรือถ้าเห็นว่าประเพณีบางอย่างไม่ถูกก็ไม่ควรจะไปดำเนินติดเตียนตรงๆ แต่ควรชี้แนะเสนอแนะให้ประชาชนเห็นว่าดีและไม่ดีอย่างไรด้วยเหตุผลแล้วช่วยกันหาทางปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น

๕ . ต้องพยายามใช้ทรัพยากรในชุมชนให้มากที่สุดผลงานพัฒนาชุมชนนั้นควรจะเริ่มจากการนำเอาทรัพยากรในท้องถิ่นมาดัดแปลงใช้ให้เกิดประโยชน์ให้มากที่สุด โดยชี้แนะสอนให้คนในชุมชนเห็นคุณค่าของสิ่งที่มีอยู่ในชุมชน และนำเอาสิ่งเหล่านั้นมาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือแปรรูปเป็นวัสดุเครื่องใช้ในครัวเรือนให้ได้ คำว่า ทรัพยากรในที่นี้ หมายถึง ทุกสิ่งที่มีอยู่ในชุมชน เช่น ตัวคน วัตถุ สถาบันทางสังคม และกลุ่มต่างๆ เป็นต้น

๖ . ต้องยึดหลักประชาธิปไตยในการดำเนินงานการดำเนินงานพัฒนาชุมชนจะเริ่มด้วยการประชุมปรึกษาหารือกัน ร่วมกันคิดว่าจะทำอะไร เมื่อตกลงกันแล้วก็จะร่วมกันทำโดยมอบหมายงานให้แต่ละคนได้รับผิดชอบร่วมกัน งานจะมาจากเบื้องล่าง คือ ตัวประชาชนในชุมชนเอง

ในการเข้าไปแก้ปัญหาของประชาชนนั้น ผู้ปฏิบัติงานพัฒนาจะไม่ใช้วิธีออกคำสั่งแต่จะให้การศึกษาคักชวน ชี้แนะให้ประชาชนได้เห็นปัญหา และร่วมกันหาทางแก้ไขด้วยความสมัครใจ

๗ . ต้องใช้หลักการประสานงาน งานพัฒนาชุมชนจะประสบผลสำเร็จมากน้อยแค่ไหนอยู่ที่การประสานงาน เพราะงานพัฒนาชุมชนนั้นไม่ใช่งานของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง แต่เป็นงานที่จะต้องร่วมกันรับผิดชอบทุกหน่วยงานและผู้ปฏิบัติงานพัฒนาก็มีเชื่อว่าจะเป็นผู้เชี่ยวชาญทุกๆ ด้านจึงต้องอาศัยการประสานงานเป็นหลักในการดำเนินงาน

๘ . เริ่มต้นทำงานกับกลุ่มผู้นำก่อน ผู้นำในท้องถิ่นเป็นผู้ที่ประชาชนในชุมชนให้ความเคารพเชื่อถือ จะพูดจาทำอะไรประชาชนส่วนใหญ่จะยอมรับและคล้อยตาม การจะกระทำกิจกรรมพัฒนาในชุมชนหากผู้นำเห็นชอบด้วย ปัญหาการขัดแย้งและการให้ความร่วมมือก็จะน้อยลงหรือหมดไป

๙ . การดำเนินงานต้องให้สอดคล้องกับนโยบายของชาติ การจัดทำแผนงานหรือกิจกรรมใดๆ จะต้องให้เป็นไปตามแผนพัฒนาระดับตำบล อำเภอ จังหวัด และสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสมอ

๑๐. ปลุกฝังความเชื่อมั่นในตนเองให้กับประชาชนความเชื่อมั่นในตนเองเป็นพลังสำคัญที่จะช่วยให้การทำงานสำเร็จได้ แม้งานนั้นจะยากลำบาก สักเพียงใดก็ตาม หากมีความมั่นใจและเชื่อในพลังงานที่ตนมีอยู่แล้ว การดำเนินงานก็จะสำเร็จได้โดยไมยากนัก^{๒๐}

๒.๒.๓ เป้าหมายการพัฒนาสังคม

การพัฒนาสังคมนั้นจะต้องมีเป้าหมายสำคัญสำหรับใช้ในการดำเนินงาน จึงได้มีนักวิชาการทางสังคมนำเสนอเป้าหมายในการพัฒนาสังคม

สัญญา สัญญาวิวัฒน์ กล่าวถึง เป้าหมายการพัฒนาสังคมนั้นเป็นเป้าหมายอุปกรณ์ (Instrument goal) คือ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมของคนในชุมชนสิ่งแวดล้อมที่เป็นวัตถุและไม่ใช่วัตถุ เช่น การเมือง เศรษฐกิจ การศึกษา สังคม วัฒนธรรม ครอบครัวและประชากรอนามัยและสาธารณสุขนั้นหนาการ^{๒๑}

จรัสพรณ กาญจนจิตรา กล่าวถึง การพัฒนาสังคมว่าเป้าหมายสุดท้าย (Ultimate goal) คือ การพัฒนาคนโดยมุ่งให้คนในสังคมมีความรู้ความสามารถมีทักษะในการแก้ไขปัญหา การตัดสินใจของตนเองในการที่จะปรับปรุงสร้างสรรค์ความเจริญให้แก่สังคมบนพื้นฐานของการปกครองตนเองในระบอบประชาธิปไตย^{๒๒}

ไกรยศ ภัทราวาท ดร. กล่าวว่า เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๘ ผู้นำประเทศกว่า ๑๙๓ ชาติได้เข้าร่วมการประชุมสมัชชาใหญ่องค์การสหประชาชาติ (UN General Assembly) ณ กรุงนิวยอร์ก เพื่อรับรอง "เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก ๑๗ ประการ" (The Global Goals for

^{๒๐} วิไลวัลย์ ปานนัย, **หลักการพัฒนาชุมชน**, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: <http://mind-tong.exteen.com/page-4> [๒๕ ส.ค. ๒๕๖๐].

^{๒๑} สัญญา สัญญาวิวัฒน์, **การพัฒนาชุมชน**, พิมพ์ครั้งที่ ๒, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๓), หน้า ๑๖-๒๐.

^{๒๒} จรัสพรณ กาญจนจิตรา, "การพัฒนาชุมชน", **รายงานการวิจัย**, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยนเรศวร, ๒๕๔๔), หน้า ๕๒.

Sustainable Development) ประกอบด้วย ๑. ขจัดความยากจน ๒. ขจัดความอดอยาก ๓. การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี ๔. การศึกษาที่มีคุณภาพ ๕. ความเท่าเทียมทางเพศ ๖. สุขภาพและน้ำสะอาด ๗. การมีพลังงานสะอาดใช้อย่างเพียงพอ ๘. งานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ ๙. พัฒนาภาคอุตสาหกรรม นวัตกรรมและโครงสร้างพื้นฐานให้พร้อม ๑๐. ลดความเหลื่อมล้ำ ๑๑. สร้างให้เกิดชุมชนเมืองที่ยั่งยืน ๑๒. การบริโภคและผลผลิตอย่างมีความรับผิดชอบ ๑๓. การดูแลเรื่องสภาพภูมิอากาศ ๑๔. ดูแลทรัพยากรทางน้ำ ๑๕. ชีวิตบนพื้นดิน ๑๖. การสร้างความสงบ ความยุติธรรมและสถาบันที่เข้มแข็ง ๑๗. ภาคิความร่วมมือเพื่อผลักดันให้ถึงเป้าหมาย

สำหรับเป้าหมายทั้ง ๑๗ ข้อนั้น อาศัยกรอบแนวคิดที่มองการพัฒนาที่ยั่งยืนผ่านมิติที่เชื่อมโยงกันของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ในการรวบรวมความเห็นและข้อเสนอจากประชาชนจากทุกประเทศทั่วโลก เพื่อที่จะใช้เป็นเป้าหมายเพื่อการพัฒนาาร่วมกันในปี ๑๕ ปีข้างหน้าจนถึงปี ๒๕๗๓ เพื่อทดแทนเป้าหมายการพัฒนาแห่งสหัสวรรษ (Millennium Development Goals) ทั้ง ๘ ข้อที่จะสิ้นสุดลงในปี ๒๕๕๘ นี้ ซึ่งเป็นครั้งแรกที่มีเป้าหมายร่วมในการมุ่งขจัดความยากจนของประชากรโลกทั้งสิ้น ๘๓๖ ล้านคนทั่วโลกให้หมดสิ้นไปภายในปี ๒๕๗๓^{๒๓}

๒.๒.๔ แนวคิดและทฤษฎีในการพัฒนาสังคม

ทฤษฎีโครงสร้าง - หน้าที่ (Structural - Functional Theory) นิยมนับเป็นทฤษฎีแม่บทที่ยิ่งใหญ่ที่สุดทฤษฎีหนึ่งในบรรดาทฤษฎีแม่บททั้งหลาย ทั้งในแง่ของความเก่าแก่ มีชีวิตยาวนานจากอดีตและในแง่ของความนิยมของสังคมวิทยา ในสหรัฐอเมริกาทฤษฎีนี้ได้รับความนิยมสูงสุดในช่วงปี ๑๙๔๐ - ๑๙๖๕ และเสื่อมถอยลงบ้างแต่ยังมีอิทธิพลไม่น้อยจนถึงปัจจุบัน

ตัวแบบสังคม (Model of Society) ทฤษฎีนี้ถือว่าสังคมเหมือนกับสิ่งมีชีวิตอย่างหนึ่ง (Biological Organism) Herbert Spencer เป็นบิดาทฤษฎีนี้ เขาระมัดระวังในการใช้ตัวแบบนี้ คือ เพียบบอกว่าสังคมมนุษย์เหมือนอินทรีย์อย่างหนึ่ง แต่ศิษย์ของเขา เช่น Paul Von Lilienfield และ Bene Worms เน้นชัดว่าสังคม คือ อินทรีย์อย่างหนึ่ง (an actual living organism) ในปัจจุบันนักสังคมวิทยาเข้าใจว่า ตัวแบบ เป็นเพียงอุปมาเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์สังคมเท่านั้น ไม่ใช่สิ่งที่เป็ความจริง (Reality) ซึ่งข้อเปรียบเทียบนี้ทำให้ตั้งเป็สมมติฐานเกี่ยวกับสังคมได้ ๓ ประการ

- ๑ . สังคมเป็นระบบๆหนึ่ง
- ๒ . ระบบนั้นประกอบด้วยส่วนต่างๆที่สัมพันธ์ซึ่งกันและกัน
- ๓ . ระบบที่มีขอบเขตแน่นอน พร้อมทั้งมีกระบวนการรักษาบูรณาการของอาณาเขตนั่นไว้เสมอ ต่อจากนั้นก็ได้มีการขยายต่อเติมความคิดนี้ให้ครอบคลุมสมบูรณ์ยิ่งขึ้นตามแต่ความคิดของนักสังคมวิทยาที่นิยมอินทรีย์อุปมานี้ แบบที่สุดโต่งกว่าแบบอื่นในหมู่นักโครงสร้าง - หน้าที่ นิยมมองเห็นสังคมมีลักษณะ ดังนี้

^{๒๓}กรยศ ภัทราวาท, ดร., เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก ๑๗ ประการ, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: [http://www.qif.or.th/Home/Contents/1065\[๒๕ ส.ค. ๒๕๖๐\]](http://www.qif.or.th/Home/Contents/1065[๒๕ ส.ค. ๒๕๖๐]).

๑ . สังคมในฐานะที่เป็นระบบ ที่มีอาณาเขตแน่นอนเป็นสังคมที่วางระเบียบตนเอง ควบคุมตนเอง (Self-regulating) โดยมีแนวโน้มที่ส่วนประกอบต่างๆ พึ่งพาอาศัยกันและรักษาดุลยภาพไว้ได้

๒ . ในฐานะที่เป็นระบบที่บำรุงรักษาตนเอง ทำนองเดียวกับอินทรีย์ทั้งหลาย สังคมมีความต้องการจำเป็นจำนวนหนึ่ง (Needs or requisites) ซึ่งเมื่อสนองได้แล้ว จะทำให้สังคมดำรงชีวิตอยู่ ส่วนต่างๆสามารถพึ่งพากันได้ (Homeostasis) และสามารถรักษาสมดุลยภาพไว้ได้

๓ . เมื่อเป็นดั่งนั้น การวิเคราะห์ระบบที่บำรุงรักษาตนเอง (สังคม) เชิงสังคมวิทยาจึงควร ต้องมุ่งสนองความต้องการ จำเป็นของส่วนประกอบต่างๆของสังคม ซึ่งการทำเช่นนี้จะส่งผลให้เป็นการรักษาความพึ่งพากันและดุลยภาพด้วย

๔ . ในระบบที่มีความต้องการ จำเป็นสังคมจึงต้องมีโครงสร้างแบบใดแบบหนึ่งขึ้นมาเป็นหลักประการให้มีการพึ่งพา (Homeostasis) ดุลยภาพ (Equilibrium) และการมีชีวิต (Survival) อาจกล่าวได้ว่า โครงสร้างหลายโครงสร้างสามารถสนองความต้องการจำเป็นอันเดียวกันได้ แต่โครงสร้างจำนวนจำกัดเท่านั้น ที่สามารถสนองความต้องการจำเป็นใดๆหรือความต้องการจำเป็นหลายอย่างในขณะเดียวกัน

ผู้นำความคิด ดังได้กล่าวมาแล้ว August Comte และ Herbert Spencer ทั้งสองท่าน เป็นผู้ให้รากฐานความคิดกว้างๆเกี่ยวกับสังคม และคำอธิบายเกี่ยวกับสังคม จะเห็นได้ว่าท่านทั้งสอง ใช้ความคิดเกี่ยวกับโครงสร้างหน้าที่นิยมเป็นหลักในการแนะนำวิชาสังคมวิทยาเข้าสู่วงวิชาการของยุโรปสมัยของท่าน ท่านทั้งสองจึงได้ชื่อว่าเป็นบิดาของสังคมวิทยา เนื่องจาก August Comte เป็นผู้ตั้งชื่อวิชานี้ว่าสังคมวิทยา ท่านจึงมักได้รับการยกย่องให้เป็นบิดาคนแรกของสังคมวิทยามากกว่า Herbert Spencer อย่างไรก็ตามท่านทั้งสองมีคุณอนันต์ต่อวิชานี้ และผู้ที่วางรากฐานสำคัญของทฤษฎีหน้าที่นิยม (Functionalism) ได้แก่

๑ . Emile Durkheim

๒ . Bronislaw Malinowski

๓ . A.R. Radcliffe-Brown

ท่านทั้งสามให้คำตอบว่า เป็นความจริงที่ว่าสิ่งมีชีวิตทั้งหลายแสดงให้เห็นว่าการที่จะดำรงชีวิตอยู่ได้จะต้องสามารถสนองความต้องการจำเป็นจำนวนหนึ่งเสียก่อน แต่สังคมมนุษย์ต้องมีความต้องการจำเป็นนั้นด้วยหรือเป็นความจริงที่ว่าสิ่งมีชีวิตทั้งหลายแสดงให้เห็นว่าสิ่งมีชีวิตต้องมียุทธศาสตร์ประกอบ หรือส่วนต่างๆหลายส่วน แต่ละสังคมมนุษย์จำเป็นต้องมีส่วนประกอบต่างๆ เหล่านี้หรือไม่ การได้ทราบความคิดของท่านเหล่านี้ เป็นการปูพื้นฐานสำคัญในการเข้าใจเนื้อหาทฤษฎีโครงสร้างนิยม Durkheim และหน้าที่นิยม

เด็กโฮมเป็นนักสังคมวิทยาชาวฝรั่งเศส ยึดถือแนวความคิดทั่วไปของนักวิชาการฝรั่งเศสสมัยของเขา โดยเฉพาะแนวคิดเรื่องอินทรีย์อุปมาของ August Comte ในหนังสือเรื่องการแบ่งงานในสังคม (The Division of Labour in Society) เด็กโฮมโจมตี Spencer ที่ใช้แนวคิดอรรถประโยชน์นิยม (Utilitarianism) สเปนเซอร์ใช้ อินทรีย์อุปมาเหมือนกับเด็กโฮมเกี่ยวกับเรื่องสังคมมนุษย์นั้น ความคิดของเด็กโฮมเจือปนด้วยความรู้ทางชีววิทยาอย่างมาก ซึ่งเป็นอิทธิพลทาง

ความคิดทั่วไปในยุคของเด็กโฮม โดยเฉพาะเจ็บบอินทรีย์อุปมาอย่างเด่นชัด ฐานคิดสำคัญเกี่ยวกับสังคมของเด็กโฮม มีดังนี้

๑. สังคมมนุษย์เป็นองค์ภาวะ (Entity) โดยตัวของมันเอง สังคมไม่ใช่เป็นส่วนรวมขององค์ประกอบต่างๆที่รวมกันขึ้นเป็นสังคมแต่เป็นสิ่งที่มากกว่านั้น สังคมเป็นสิ่งมีชีวิตที่แตกต่างไปจากส่วนผสมต่างๆที่มารวมกัน (Society is Sui generis an Entity in Itself and not its Constituent Parts) เด็กโฮมเห็นว่าสังคมเป็นองค์ภาวะทางสังคม (Social Whole) มีเอกลักษณ์ มีความต้องการ มีโครงสร้าง มีชื่อต่างหากไปจากส่วนผสมที่ประกอบขึ้นเป็นสังคม

๒. เขาเห็นว่าส่วนประกอบต่างๆของระบบ หมายถึง สังคมปฏิบัติหน้าที่สนองความต้องการจำเป็นทั้งหมดที่ระบบพึงมีในฐานะที่เป็นระบบอินทรีย์ระบบหนึ่ง

๓. เด็กโฮมอุปมาโดยกล่าวถึง สภาพ “ปกติ” และ “ไม่ปกติ” ของสังคม คือ ถ้าระบบ คือ สังคมสามารถสนองความต้องการจำเป็นของระบบได้แล้ว สังคมหรือระบบก็จะอยู่ในภาวะปกติ แต่ถ้าไม่สามารถสนองความต้องการได้ก็ไม่ปกติ คำกล่าวนี้จึงเป็นการยอมรับว่า สังคมมีความต้องการจำเป็นเชิงหน้าที่จำนวนหนึ่ง สังคมใดมีชีวิตอยู่ได้ส่วนต่างๆจะต้องทำหน้าที่เพื่อขจัดความต้องการเหล่านี้ให้หมดไป

๔. ในการอ้างอิงระบบที่ปกติ ไม่ปกติและหน้าที่ของระบบ เด็กโฮมได้กล่าวถึงความสมดุลของระบบด้วยจุดสมดุล (Equilibrium Points) คือจุดต่างๆที่สังคมมีความเป็นปกติอันเกิดจากการที่ความต้องการได้รับการตอบสนอง ระดับของการตอบสนองกับระดับของความ ต้องการเท่ากับความสมดุลก็เกิดขึ้น^{๒๔}

๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นและการกระจายอำนาจ

๒.๓.๑ ความหมายของการปกครองท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่น นั้น มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของการปกครองท้องถิ่นไว้หลายท่าน ดังนี้

ปรีชัช ดาวอุดม ได้ให้ความหมายว่า การปกครองท้องถิ่นคือการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินรูปแบบหนึ่งที่ใช้หลักการการกระจายอำนาจ (Decentralization) ที่มุ่งให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง เอาธุระกับกิจการสาธารณะในท้องถิ่นของตนอย่างมีอิสระโดยรัฐทำหน้าที่เป็นผู้กำกับควบคุมให้เป็นไปตามกฎหมาย^{๒๕}

นภาพรี จิระนันท์ประวัติน ให้ความหมายว่า การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองหน่วยย่อยของประเทศนอกเหนือจากรัฐบาลกลาง เป็นรูปแบบของการกระจายอำนาจ ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนกลุ่มย่อยในแต่ละท้องถิ่น ได้มีส่วนร่วมในการเลือกผู้นำของตน ให้เข้ามาทำหน้าที่บริหาร

^{๒๔} แนวคิดและทฤษฎีทางสังคม , [ออนไลน์], แหล่งที่มา : www.moe.go.th/moe/upload/news_research/FileUpload/9510-3991.doc [๒๕ ส.ค. ๒๕๖๐].

^{๒๕} ปรีชัช ดาวอุดม , วิชาการปกครองท้องถิ่นไทย ครั้งที่ ๑: ความหมายและความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: <https://www.gotoknow.org/posts/572003> [๑๖ ส.ค. ๒๕๖๐].

จัดการสนองความต้องการ พร้อมทั้งแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆอย่างรวดเร็ว ตรงความต้องการ และด้วยความทั่วถึง ขณะเดียวกันก็จะเห็นผลตอบรับในทันทีด้วย^{๒๖}

ฮอลโลเวย์ (Holloway) ให้ความหมายว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง องค์กรที่มีอาณาเขตแน่นอน มีจำนวนประชากรตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด มีอำนาจปกครองตนเอง มีการบริหารการคลังของตนเอง และมีสภาพท้องถิ่นที่สมาชิกสภามาจากการเลือกตั้งของประชาชน^{๒๗}

วิศิษฐ์ ทวีเศรษฐ์ ให้ความหมายว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง ระบอบการปกครองที่เป็นผลเนื่องมาจากการกระจายอำนาจทางการปกครองของรัฐและในขั้นนี้ก็จะเกิดมีองค์การทำหน้าที่ปกครองท้องถิ่นโดยคนในท้องถิ่นนั้นๆ องค์กรนี้ถูกจัดตั้งและควบคุมโดยรัฐบาล แต่ก็มีอำนาจในการกำหนดนโยบายและควบคุมให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายของตนเองได้^{๒๘}

สิวพร สุขเอียด ให้ความหมายว่า การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นรูปแบบการปกครองที่จำเป็นและมีความสำคัญในทางการเมืองการปกครองของชุมชนต่างๆ เฉพาะอย่างยิ่งชุมชนที่มีการปกครองระบบประชาธิปไตย ซึ่งกล่าวในทางทฤษฎีและแนวความคิดทางปกครอง จะเห็นได้ว่า รัฐบาลซึ่งเป็นกลไกในการบริหารการปกครองของรัฐนั้น ย่อมมีภาระหน้าที่อย่างมากมายในการบริหารประเทศให้ประชาชนได้รับความสุข ความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต (Well Being) อีกทั้งความมั่นคงแห่งชาติทั้งในทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคม (National Security) แต่ย่อมเป็นไปได้ที่รัฐบาลจะดูแลและจัดทำบริการให้กับประชาชนได้ทั่วถึงทุกชุมชนของประเทศ เพราะอาจจะทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานล่าช้า อาจจะไม่สนองต่อความต้องการของแต่ละชุมชนได้ และรวมทั้งข้อจำกัดเกี่ยวกับงบประมาณ (Budget) และตัวบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ดำเนินงานให้ทั่วถึงได้ ดังนั้น การลดภาระของรัฐบาลโดยการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองเพื่อการสนองต่อความต้องการของชุมชน จะได้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของชุมชน^{๒๙}

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง เป็นระบอบการปกครองที่มีอาณาเขตแน่นอนเป็นรูปแบบการกระจายอำนาจ มีอำนาจในการบริหาร กำหนดนโยบาย มีการเลือกตั้ง โดยที่มีประชาชนในเขตการปกครองนั้นมีส่วนร่วมและมีการควบคุมจากรัฐบาล เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน

^{๒๖} นภาพร จิระนนท์ประวัติ, การปกครองท้องถิ่น -ประชาธิปไตยใกล้มือประชาชน, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: elibrary.constitutionalcourt.or.th/ [๒๐ ส.ค. ๒๕๖๐].

^{๒๗} สถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยรามคำแหง, “ผลการประเมินความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจและกำกับดูแลตรวจสอบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”, รายงานการวิจัย, (สถาบันวิจัยและพัฒนา: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๗), หน้า ๓-๙.

^{๒๘} วิศิษฐ์ ทวีเศรษฐ์, การเมืองการปกครองไทย ภาควิชาการปกครอง, คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๓), หน้า ๔๑๕.

^{๒๙} สิวพร สุขเอียด, การปกครองท้องถิ่น, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: <http://wiki.kpi.ac.th/> [๒๐ ส.ค. ๒๕๖๐].

๒.๓.๒ ความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การพัฒนาทางการเมืองให้มีความเป็นประชาธิปไตย (Democratization) จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมียุทธศาสตร์ทางการเมืองที่มั่นคงตั้งแต่ระดับรากหญ้า ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถแสดงบทบาทในการเสริมสร้างระบอบการเมืองให้เกิดความเป็นประชาธิปไตยแบบหยั่งรากลึกซึ้งได้ ทั้งนี้พบว่ามิเหตผลที่สำคัญอย่างน้อย ๓ ประการ กล่าวคือ

๑ . การวางรากฐานทางการเมืองตามระบอบประชาธิปไตย ให้มั่นคง จำเป็นต้องอาศัยกระบวนการเรียนรู้ทางการเมือง (political socialization) ที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำหน้าที่คล้ายกับสถาบันการศึกษา เพื่ออบรม ฝึกฝน และกล่อมเกลาก่อประชาชนให้เข้าใจหลักและวิถีทางการเมืองแบบประชาธิปไตย พบว่านักการเมืองในระดับชาติจำนวนมากไม่ยอมฝึกผ่านการเรียนรู้ทางการเมืองในระดับท้องถิ่นมาก่อน อันเป็น เหมือนแบบฝึกหัดเบื้องต้นในการเรียนรู้ให้เข้าใจถึงการใช้อำนาจในการบริหารจัดการปกครองตนเอง ขณะเดียวกันประชาชนโดยทั่วไปก็ย่อมมีโอกาสได้เข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมืองในฐานะพลเมือง (citizenship) มากขึ้น ถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาประชาธิปไตยให้ฝังรากกลายเป็นวัฒนธรรมทางการเมือง (political culture) เพื่อรองรับการสร้างสรรค์ระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยต่อไป

๒ . องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถตอบสนองต่อความต้องการเบื้องต้นของประชาชนในพื้นที่ๆ มีการปกครองตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการช่วยลดภาระของส่วนกลาง ทั้งนี้ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับประชาชนภายในเขตพื้นที่ย่อมมีความใกล้ชิดมากกว่าตัวแทนจากส่วนกลางที่มาประจำอยู่ ซึ่งมัก จะเกิดการสับเปลี่ยนหรือโยกย้ายอยู่บ่อยครั้ง กระทั่งส่งผลต่อการเกิดปัญหาเรื่องความต่อเนื่องของนโยบาย โดยเฉพาะการดำเนินนโยบาย หรือการปฏิบัติตามนโยบายต้องหยุดชะงัก นอกจากนี้การอาศัยความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการ ในบางคราวย่อมส่งผลต่อการสร้างความไว้วางใจเชื่อใจในการบริหารจัดการภายในท้องถิ่น ตลอดจนการสร้าง ความเห็นพ้อง การระดมความคิดในการแก้ไขปัญหา และความสามัคคีแก่ประชาคมในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี อีกทั้งโดยมากผู้นำท้องถิ่นย่อมตระหนักและเข้าใจปัญหาภายในท้องถิ่นได้ดีกว่าด้วย จึงส่งผลให้ความต้องการของประชาชนย่อมได้รับการตอบสนองได้อย่างรวดเร็วทันใจกว่าการรอคอยการแก้ไขปัญหาจากตัวแทนของส่วนกลางที่มักติดขัดกับหลักเกณฑ์ของระบบราชการจนเกิดความล่าช้า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอิสระในการบริหารและศักยภาพทางด้านงบประมาณอย่างเพียงพอ จึงย่อมทำหน้าที่เติมเต็มการแก้ไขปัญหาเพื่อท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓ . รัฐบาลสามารถใช้อำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นรากฐานในการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ และสังคม เนื่องจากผู้นำในท้องถิ่นสามารถทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการรองรับนโยบายด้านการพัฒนาได้โดยตรงจากรัฐ การทำหน้าที่เชื่อมโยงดังกล่าวจึงเป็นการถ่ายทอดนโยบายของรัฐบาลให้แปรเปลี่ยนเป็นนโยบาย แผน และโครงการต่างๆ ให้เกิดขึ้นในเชิงรูปธรรมที่เป็นประโยชน์โดยตรงต่อประชาชนในท้องถิ่นได้ง่ายขึ้น แม้ว่าการพึ่งพาอาศัยกลไกรัฐโดยระบบราชการก็สามารถทำได้เช่นเดียวกับก็ตาม แต่อาจตระหนักได้ว่าการเข้าถึงประชาชนของผู้นำท้องถิ่นย่อมกระทำได้อย่างรวดเร็วกว่า เพราะทั้งความสัมพันธ์แบบทางการและไม่เป็นทางการสามารถกระจายข่าวสารหรือประเด็นเชิงนโยบายให้ประชาชนได้เข้าถึงและรับรู้ได้โดยสะดวก ประกอบกับการมีผู้นำที่มีความรู้ความสามารถ และศักยภาพในการพัฒนา พร้อมกับมีอำนาจอิสระ ทรัพยากรบุคคล และงบประมาณ

ที่เพียงพอ ก็ย่อมทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกลายเป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพสูงกว่าระบบราชการอยู่มากเช่นกัน

จากข้างต้นย่อมพบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงย่อมกลายเป็นองค์กรชั้นพื้นฐานของระบบการเมืองที่มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาในหลายมิติ การกระจายอำนาจของรัฐบาลกลางให้แก่รัฐบาลท้องถิ่นจึงย่อมเป็นประโยชน์โดยตรงแก่ประชาชน เมื่อเปรียบกับการรวบอำนาจไว้แต่กับส่วนกลางเพียงอย่างเดียว หรือแบ่งอำนาจเพียงบางส่วนให้กับตัวแทนในระดับภูมิภาคเท่านั้น ซึ่งแนวคิดในลักษณะหลังเช่นนี้ย่อมขัดแย้งกับหลักการปกครองแบบประชาธิปไตยโดยสิ้นเชิง^{๓๐}

สมคิด เลิศไพฑูลย์ นคร เสรีรักษ์และภรณ์ ติราชภูริวิเศษ ได้กล่าวโดยสรุปว่า การปกครองท้องถิ่นตามหลักการกระจายอำนาจ ก็คือการที่รัฐมอบอำนาจปกครองบางส่วน ซึ่งมีใช้อำนาจในทางนิติบัญญัติและมีใช้อำนาจในทางตุลาการ แต่เป็นอำนาจในทางบริหารหรือจัดทำบริการสาธารณะต่างๆ เฉพาะในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับกองกำลังในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของรัฐให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น โดยให้มีองค์กรนิติบุคคลที่มีองค์กรเจ้าหน้าที่ทั้งหมดหรือส่วนใหญ่มาจากการเลือกตั้งของราษฎรในท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงานบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งมีอิสระในการปกครองตนเอง ไม่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของราชการส่วนกลางและราชการส่วนภูมิภาค หากแต่อยู่ภายใต้การควบคุมอย่างบางเบาของราชการส่วนกลางและราชการส่วนภูมิภาค^{๓๑}

๒.๓.๓ ความหมายของการกระจายอำนาจ

การกระจายอำนาจ มีผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการกระจายอำนาจหลายท่านได้ให้ความหมายไว้ด้วยกัน ดังนี้

วชิรวัชร งามละม่อม ให้ความหมายว่า การกระจายอำนาจ หมายถึง การที่รัฐบาลในประเทศที่มีระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยได้นำอำนาจไปให้แก่องค์กรต่างๆ ในท้องถิ่นหรือชุมชน เพื่อประโยชน์ในการบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น หรือชุมชนนั้น ซึ่งองค์กรท้องถิ่นจะมีอำนาจในการบริหารจัดการตนเองได้อย่างเต็มที่ ในการคัดเลือกผู้นำองค์กรจะมีการเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นหรือชุมชนโดยตรง ซึ่งต้องไม่ได้มาจากการแต่งตั้งของรัฐบาลส่วนกลาง^{๓๒}

การกระจายอำนาจ หมายถึง การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากภาครัฐ ส่วนกลาง ให้แก่องค์กรอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาครัฐส่วนภูมิภาค องค์กรอิสระ องค์กรท้องถิ่น องค์กรเอกชน โดยเฉพาะภาคประชาชน ไปดำเนินการแทน ซึ่งการถ่ายโอนดังกล่าว อาจจะมีลักษณะเป็นการถ่ายโอนเฉพาะภารกิจ ซึ่งเป็นการแบ่งภารกิจ ให้แก่องค์กรที่ได้รับการกระจายอำนาจ

^{๓๐}ชาญชัย จิตรเหล้าอาหาร, ผศ.ดร., **POL 341 การเมืองการปกครองท้องถิ่นไทย : แนวคิดและทฤษฎีการปกครองส่วนท้องถิ่น**, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: file.siam2web.com/ [๒๕ ส.ค. ๒๕๖๐].

^{๓๑}สมคิด เลิศไพฑูลย์ นคร เสรีรักษ์และภรณ์ ติราชภูริวิเศษ, **ท้องถิ่นโปร่งใส: การพัฒนาตัวชี้วัดเพื่อประเมินประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**, (กรุงเทพฯมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๕๖), หน้า ๑๗.

^{๓๒}วชิรวัชร งามละม่อม, **ทฤษฎีการกระจายอำนาจการปกครอง**, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: <http://learningofpublic.blogspot.com/> [๒๒ ส.ค. ๒๕๖๐].

ดำเนินการ หรือ เป็นการถ่ายโอนโดยยึดพื้นที่เป็นหลัก ซึ่งเป็นการแบ่งพื้นที่เป็นหน่วยงานย่อยในการดำเนินการ^{๓๓}

นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ ร.ศ. ดร. ให้ความหมาย การกระจายอำนาจในความหมายกว้างๆ ก็คือ การจัดสรรหรือแบ่งปันอำนาจการตัดสินใจ (หรือในภาษากฎหมายของไทยเรียกว่า การวินิจฉัยสั่งการ) อันเกี่ยวข้องกับกิจการสาธารณะ (public affairs) ของรัฐส่วนกลางไปยังหน่วยงานหรือองค์กรอื่นๆ^{๓๔}

โกวิท พวงงาม ให้ความหมายว่า การกระจายอำนาจการปกครอง คือ การที่มีองค์กรซึ่งมีอาณาเขต มีความอิสระในการปกครองและการบริหารตนเอง มีประชาชน มีอำนาจหน้าที่ มีรายได้ ตามกฎหมาย รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่ให้บริการด้านต่างๆแก่ประชาชน ซึ่งประชาชนในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการบริหารและปกครองตนเอง สามารถร่วมตัดสินใจแก้ไขปัญหาชุมชน ซึ่งอาจกระทำผ่านตัวแทนของประชาชน^{๓๕}

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การกระจายอำนาจ หมายถึง การที่รัฐกระจายอำนาจให้มีความอำนาจในการบริหารและตัดสินใจ เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของผู้บริหารระดับสูง ช่วยให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความรวดเร็วและทันเหตุการณ์ เพื่อประโยชน์ในการบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งองค์กรท้องถิ่นจะมีความอำนาจในการบริหารจัดการตนเองได้อย่างเต็มที่

๒.๓.๔ แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ

แนวคิดเกี่ยวกับหลักการจัดระเบียบการปกครองประเทศ โดยทั่วไปหลักการปกครองประเทศที่นิยมกันทั่วโลก แบ่งเป็น ๓ หลัก คือ

๑. หลักการรวมอำนาจปกครอง (Centralization) หมายถึง หลักการจัดวางระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน โดยรวมอำนาจในการปกครองไว้ให้แก่หน่วยการบริหารราชการส่วนกลาง อันได้แก่ กระทรวง ทบวง กรม หรือทบวงการเมืองต่างๆ

๒. หลักการแบ่งอำนาจปกครอง (Deco Centralization) หมายถึง หลักการที่การบริหารราชการส่วนกลาง ได้จัดแบ่งอำนาจวินิจฉัยและสั่งการบางส่วนไปให้ราชการส่วนภูมิภาค โดยให้อำนาจในการใช้ดุลยพินิจ ตัดสินใจ แก้ไขปัญหา ตลอดจนริเริ่มได้ ในกรอบของนโยบายของรัฐบาลที่ได้วางไว้

๓. การกระจายอำนาจปกครอง (Decentralization) หมายถึง เป็นวิธีการที่รัฐมอบอำนาจปกครองบางส่วนให้แก่องค์กรอื่นที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยบริการราชการส่วนกลางไปจัดทำบริหารสาธารณะบางอย่างโดยมีอิสระตามสมควร ไม่ต้องขึ้นอยู่กับบัญชาเพียงแต่ขึ้นอยู่กับหน่วยการบริหารราชการส่วนกลางเท่านั้น หรืออีกนัยหนึ่งก็คือ รัฐมอบอำนาจในการปกครอง ซึ่ง

^{๓๓}ยุทธศาสตร์การกระจายอำนาจและการปกครองตนเองของท้องถิ่น, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: <http://www.nakhonmaesotcity.go.th> [๒๗ ต.ค. ๒๕๖๐].

^{๓๔}นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ ร.ศ. ดร., การกระจายอำนาจ, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: <http://wiki.kpi.ac.th> [๒๓ ส.ค. ๒๕๖๐].

^{๓๕}โกวิท พวงงาม, การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมิติใหม่ในอนาคต , (กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน, ๒๕๕๔), หน้า ๑๓.

เจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการอยู่ในท้องถิ่น หรือองค์การอันมิใช่เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยการบริหารราชการส่วนกลางรับไปดำเนินการเอง^{๓๖}

๒.๔ ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว

๒.๔.๑ บริบทของพื้นที่

ความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว

องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ได้ยกฐานะจากสภาตำบล เป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ตามนัยมาตรา ๔๐ และ มาตรา ๙๕ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เลขที่ ๑๑๓ ตอน ๙ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๓๙ ซึ่งมีการกำหนดให้มีการเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ครั้งแรกเมื่อ วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๓๙ และเลือกตั้งสมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนตำบลและนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ครั้งหลังสุด เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๕

ที่ตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ของจังหวัดนครศรีธรรมราช ห่างจากจังหวัดนครศรีธรรมราช ประมาณ ๖๓ กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทางประมาณ ๑ ชั่วโมง และตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกของที่ตั้งที่ว่าการอำเภอหัวไทร ประมาณ ๗ กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทาง ประมาณ ๑๐ - ๑๕ นาที ซึ่งมีอาณาเขตติดต่อกับส่วนท้องถิ่นอื่น ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านราม
ทิศใต้	ติดต่อกับ	องค์การบริหารส่วนตำบลแหลม
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	องค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระบาท

อำเภอเชียรใหญ่

องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว มีเนื้อที่ประมาณ ๕๓.๓๕๖ ตารางกิโลเมตร หรือ ๓๓,๓๔๗.๕๐ไร่ สภาพพื้นที่เป็นที่ราบลุ่ม มีบางส่วนอยู่ติดกับภูเขา สภาพดินเป็นดินเหนียว เหมาะแก่การประกอบอาชีพ เกษตรกรรม เช่น การทำนา ไร่สวนผสม การเลี้ยงปลาน้ำจืดในบ่อดิน เป็นต้น

มี ๑๒ หมู่บ้านคือ

หมู่ที่ ๑ บ้านทรายขาว

หมู่ที่ ๒ บ้านดอนแค

หมู่ที่ ๓ บ้านไทรงด

หมู่ที่ ๔ บ้านห้วยน้ำเย็น

หมู่ที่ ๕ บ้านอ่าวบ่อ

หมู่ที่ ๖ บ้านโคกทราย

^{๓๖} ชูวงศ์ ฉายะบุตร, การปกครองท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์เนศพรีนติ้งเซ็นเตอร์จำกัด, ๒๕๓๙), หน้า ๓๔-๓๖.

หมู่ที่ ๗ บ้านโคกยาง
หมู่ที่ ๘ บ้านโคกพิบูล
หมู่ที่ ๙ บ้านเกาะสำโรง
หมู่ที่ ๑๐ บ้านโคกทอง
หมู่ที่ ๑๑ บ้านอิมอญ
หมู่ที่ ๑๒ บ้านวังอ้ายควาย

ปี พ.ศ.๒๕๕๙ มีจำนวนครัวเรือน ๒,๕๐๑ ครัวเรือน และมีประชากร ๗,๘๐๕ คน แยกเป็นชาย ๓,๘๗๙ คน หญิง ๓,๙๒๖ คน แยกแต่ละหมู่บ้าน ดังนี้^{๓๗}
ตารางที่ ๒.๑ แสดงจำนวนครัวเรือน จำนวนประชากร โดยแยกเป็นเพศชายและเพศหญิงในแต่ละหมู่บ้านของตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

หมู่ที่	จำนวนครัวเรือน	จำนวนประชากร		
		ชาย	หญิง	รวม
๑	๔๕๕	๖๙๐	๖๙๕	๑,๓๘๕
๒	๓๐๒	๓๖๖	๔๐๖	๗๗๒
๓	๒๖๙	๕๓๖	๕๒๔	๑,๐๖๐
๔	๒๗๘	๔๔๕	๔๓๘	๘๘๓
๕	๑๕๐	๒๓๐	๒๑๖	๔๔๖
๖	๒๕๓	๓๗๙	๔๐๒	๗๘๑
๗	๑๔๖	๑๙๔	๑๙๙	๓๙๓
๘	๑๘๕	๒๗๘	๒๘๙	๕๖๗
๙	๑๒๗	๒๒๖	๑๗๖	๔๐๒
๑๐	๑๒๗	๑๘๒	๒๐๙	๓๙๑
๑๑	๑๑๑	๑๗๖	๑๘๘	๓๖๔
๑๒	๙๘	๑๗๗	๑๘๔	๓๖๑
รวม	๒,๕๐๑	๓,๘๗๙	๓,๙๒๖	๗,๘๐๕

๒.๔.๒ โครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลมีฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง มีโครงสร้างเป็นไปตามบทบัญญัติในรัฐธรรมนูญ โดยโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลตาม

^{๓๗} องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว, “แผนพัฒนาสามปี(พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒) องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช”, (อัดสำเนา), หน้า ๕ - ๙.

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบด้วยสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีสมาชิกสภาจากการเลือกตั้งของประชาชน และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมาจากการเลือกตั้งของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแยกจากสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยโครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. สภาองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วยสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งมาจากการเลือกตั้ง หมู่บ้านละ ๒ คน ในกรณีที่มีองค์การบริหารส่วนตำบลเดิม ๑ หมู่บ้าน ให้หมู่บ้านนั้นเลือกสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน ๒ คน และในกรณีที่มีองค์การบริหารส่วนตำบลเดิม ๒ หมู่บ้าน ให้องค์การบริหารส่วนตำบลนั้นมีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่บ้านละ ๓ คน

๒. นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าฝ่ายบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถแต่งตั้งผู้ช่วยดำเนินการได้ โดยสามารถแต่งตั้งบุคคลที่ไม่ใช่สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็น รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลได้ ๒ คน และเป็นเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลได้ ๑ คน^{๓๘}

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เกษตรสมบูรณ์ เพิ่มพูนรายได้ กระจายการมีส่วนร่วม
เรียนรู้เพิ่มขึ้น ครบครันบริการสาธารณะ”

พันธกิจ (Mission)

๑. เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการภาคเกษตร เชื่อมโยงความหลากหลายทางธุรกิจและอุตสาหกรรมของจังหวัด บนพื้นฐานการสนับสนุนจากระบบโลจิสติกส์และบริหารจัดการด้านการตลาด

๒. เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และพลังงาน

๓. ยกระดับความสามารถการเรียนรู้ กระจายการเรียนรู้บนเครือข่ายชุมชน และส่งเสริมการสร้างชุมชนต้นแบบความพอเพียง

๔. พัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพ เติบโตอย่างเข้มแข็งมั่นคงบนพื้นฐานการจัดการความหลากหลายของทรัพยากร

๕. พัฒนา คน องค์กร ระบบสวัสดิการสังคม และความมั่นคงบนพื้นฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

^{๓๘} เกวิทย์ พวงงาม, รศ. ดร., โครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล , [ออนไลน์], แหล่งที่มา: <http://wiki.kpi.ac.th/> [๒๕ ส.ค. ๖๐].

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

การบริหารจัดการการเกษตรแบบครบวงจร เป็นเกษตรสุขภาพ เกษตรคุณภาพ และนำนวัตกรรมเกษตรมาใช้เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มผลผลิตและสร้างรายได้

๑. การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และวัฒนธรรมระดับมาตรฐานสากลที่สามารถสร้างอาชีพและรายได้ในพื้นที่เพิ่มขึ้น

๒. การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ น้ำ สิ่งแวดล้อมและพลังงานมีประสิทธิภาพ เพิ่มพื้นที่สีเขียวและการใช้พลังงานสะอาด

๓. การสร้างความมั่นคงบนพื้นฐานชุมชนเข้มแข็ง

๔. การพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้และภูมิปัญญาเพื่อสร้างคุณภาพของคน

นครศรีธรรมราช

เป้าประสงค์รวม (Objective)

๑. รักษาฐานรายได้เดิม เพิ่มรายได้จากการเกษตรและการท่องเที่ยว

๒. ระบบการผลิตที่ได้รับรองมาตรฐาน และระบบ Logistics มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

๓. นครศรีธรรมราชเป็นเมืองสีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ น้ำ สิ่งแวดล้อม ได้รับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและใช้อย่างยั่งยืน

๔. นครศรีธรรมราชเป็นเมืองพลังงานสะอาด มีการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและใช้อย่างประหยัด

๕. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุขเพิ่มขึ้น

๖. การศึกษามีคุณภาพทัดเทียมกับค่ามาตรฐานการศึกษา

๗. ปีการศึกษาเฉลี่ยของคนจังหวัดนครศรีธรรมราช สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน

ประเทศ

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาในช่วงสามปี (๒๕๕๙ – ๒๕๖๑)

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคมนาคมและเศรษฐกิจ

๑.๑ แนวทางการพัฒนาส่งเสริมการประกอบอาชีพ เช่น ปัจจัยการผลิต เงินทุน เครื่องจักรที่ทันสมัย ตลอดจนจัดระบบอื่นๆ ที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ

๑.๒ แนวทางการพัฒนาส่งเสริมการศึกษา สร้างแหล่งเรียนรู้และการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างมีคุณภาพ

๑.๓ แนวทางการพัฒนา อนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

๑.๔ แนวทางการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพชุมชน

๑.๕ แนวทางการพัฒนากิจกรรมกีฬาต่างๆ ตลอดจนพัฒนาสถานที่บริการด้านกีฬา เพื่อส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันแก้ปัญหาเสพติด

๑.๖ แนวทางการพัฒนา สวัสดิการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน

๒.๑ แนวทางการพัฒนาการคมนาคมขนส่ง จัดระบบเส้นทางให้มีมาตรฐานและครอบคลุมทุกชุมชน

๒.๒ แนวทางการพัฒนาจัดระบบและบริหารจัดการน้ำเพื่อการเกษตรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๒.๓ แนวทางการพัฒนาสาธารณสุขปศุสัตว์และสาธารณสุขการ เพื่ออำนวยความสะดวก สดวกสบายให้แก่ประชาชน

๓. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓.๑ แนวทางการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริม อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๔. ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุข

๔.๑ แนวทางการพัฒนาการให้บริการด้านสาธารณสุขและคุ้มครองผู้บริโภคให้มีความปลอดภัย รวมทั้งการป้องกันและรักษาโรคทั้งในคนและสัตว์

๕. ยุทธศาสตร์พัฒนาการเมืองการบริหาร

๕.๑ แนวทางการพัฒนาบุคลากร ระบบการทำงาน สถานที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้การทำงานและการให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพ

๕.๒ แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารโดยแนวทางการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

๕.๓ แนวทางการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน^{๓๙} การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพ

๑. ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความยากจน

๑.๑ แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการประกอบอาชีพ เช่น ปัจจัยการผลิต เงินทุน เครื่องจักรที่ทันสมัย ตลอดจนจัดระบบอื่นๆ ที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ การพัฒนาทำได้ไม่มากนัก เนื่องจากการรวมกลุ่มของกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกรส่วนใหญ่ยังไม่มีความชัดเจน หรือยังไม่ได้จดทะเบียนให้ถูกต้อง และมีบางกลุ่มเริ่มดำเนินงานเป็นรูปธรรมและผลิตสินค้าออกจำหน่ายซึ่งการดำเนินงานได้ผลดี ในส่วนที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นในรูปของเงินทุนหมุนเวียนให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ยให้กลุ่มอาชีพ

๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน

๒.๑ แนวทางพัฒนาการคมนาคมขนส่ง จัดระบบเส้นทางให้มีมาตรฐานและครอบคลุมทุกชุมชน การพัฒนาและงบประมาณส่วนใหญ่เน้นมาที่ถนนเป็นหลักเนื่องจากสภาพพื้นที่ของตำบลมีขนาดใหญ่การกระจายตัวของที่พักอาศัยมีอยู่ทั่วทุกพื้นที่ จำเป็นต้องสร้างถนนให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ อีกทั้งพื้นที่ส่วนใหญ่ใช้ในการเกษตรกรรมจำเป็นต้องมีถนนเพื่อขนส่งผลผลิตทางการเกษตร อีกทั้งถนนเกิด ชำรุด เสียหายบ่อยเนื่องจากปัจจัยหลายประการ เช่น การบรรทุกน้ำหนักเกินมาตรฐาน ฝนที่ตกหนักติดต่อกันเป็นเวลานาน สภาพถนนหลายสายที่ยังไม่ได้มาตรฐานเนื่องจากปริมาณถนนที่มาก แต่ในอนาคตสภาพถนนจะดีขึ้นเนื่องจากถนนหลายสายได้ปรับปรุงเป็นถนนหินคลุก

^{๓๙} องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว, “แผนพัฒนาสามปี(พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๒) องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช”, หน้า ๒๖ – ๒๙.

๒.๒ แนวทาง จัดระบบและการบริหารจัดการน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด เนื่องจากการพัฒนาที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาด้านเหมืองน้ำครอบคลุมเกือบทุกพื้นที่แต่สภาพเหมืองน้ำหลายแห่งใช้งานไม่ได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ เนื่องจากมีสภาพตื้นเขินจากการพังทลายและการทับถมของวัชพืช ซึ่งการปรับปรุง ขุดลอกทำได้ยากเนื่องจากพื้นที่คั้นเหมืองส่วนใหญ่ใช้ในการเกษตร ดังนั้น

๒.๓ แนวทาง พัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ เพื่ออำนวยความสะดวกสบายให้แก่ประชาชน การพัฒนาส่วนใหญ่ครอบคลุมเกือบทุกพื้นที่ในตำบลโดยเฉพาะชุมชนใหญ่ การพัฒนาด้านน้ำประปาและขยายเขตไฟฟ้าต้องอาศัยงบประมาณจากหน่วยงานอื่นเป็นหลัก ในการพัฒนาด้านประปามีการก่อสร้างระบบประปาเพิ่มขึ้นเนื่องจากเป็นนโยบายหลักที่มาจากรัฐบาล

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคม

๓.๑ แนวทางส่งเสริมการศึกษาสร้างแหล่งเรียนรู้และการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างมีคุณภาพ การพัฒนาด้านนี้ส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบของการอุดหนุนให้กับโรงเรียน การก่อสร้างอาคารอุปกรณ์เด็กเล่น รวมทั้งสื่อการเรียน การสอนและการมอบทุนการศึกษา

๓.๒ แนวทางอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น การพัฒนาอยู่ในรูปแบบของการการจัดงานเพื่ออนุรักษ์ประเพณี เช่น งานลอยกระทง ซึ่งจัดประจำทุกปีอีกทั้งการอุดหนุนหรือร่วมกับอำเภอหัวไทรและหน่วยงานอื่นในการร่วมกันอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

๓.๓ แนวทางเพิ่มประสิทธิภาพชุมชน การจ่ายเงินอุดหนุนประชาคม ฝักอบรมอพพร. ช่วยให้การดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพ สะดวกและรวดเร็วขึ้นอีกทั้งชาวบ้านยังมีส่วนร่วมในการทำงานกับ องค์การบริหารส่วนตำบล

๓.๔ แนวทางพัฒนากิจกรมกีฬาต่างๆ ตลอดจนพัฒนาสถานที่บริการ ทางด้านกีฬา เพื่อส่งเสริมสุขภาพและการป้องกัน แก้ปัญหายาเสพติด เป็นแนวทางหนึ่งที่มีการพัฒนาถือได้ว่ามีประสิทธิภาพ เนื่องจากประชาชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีโดยเฉพาะการจัดการแข่งขันกีฬาฟุตบอล และการจัดการแข่งขันกีฬาระดับต่างๆ ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาวได้สนับสนุนศูนย์กีฬาตำบลทรายขาว ในการส่งเสริมแข่งขัน ซึ่งที่ผ่านมาได้รับรางวัลมากมาย

๓.๕ แนวทางสวัสดิการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลได้สนับสนุนงบประมาณ ให้แก่สถานีตำรวจภูธรอำเภอ หัวไทร เพื่อใช้ในกิจกรรมตำรวจชุมชน (ตชต.) ตำบลทรายขาว และจัดฝักอบรม อพพร. ซึ่งช่วยดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยภายในตำบล ในด้านสวัสดิการมีการตั้งงบประมาณช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ

๔. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๔.๑ แนวทางเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการร่วมกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ โดยเฉพาะได้รับงบประมาณจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมในโครงการองค์การบริหารส่วนตำบลสีเขียว และโครงการธนาคารขยะโดยความร่วมมือจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

๕. ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุข

๕.๑ แนวทางที่พัฒนาการให้บริการด้านสาธารณสุขและคุ้มครองผู้บริโภคให้มีความปลอดภัย รวมทั้งการป้องกันและรักษาโรคทั้งในคนและสัตว์ การพัฒนาในด้านนี้ส่วนมากเป็นในรูปแบบของการอุดหนุนงบประมาณให้กับสภานีออนามัย บ้านดอนแค ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่โดยตรงในด้านสาธารณสุขและมีบุคลากรพร้อมอยู่แล้ว พร้อมทั้งมีการอุดหนุนงบประมาณให้ประชาคมแต่ละหมู่บ้านซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ทันทีและอีกส่วนหนึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดซื้อวัคซีนเพื่อป้องกันโรค

๖. ยุทธศาสตร์พัฒนาการเมืองการบริหาร

๖.๑ แนวทางพัฒนาสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการและพัฒนาบุคลากรให้มีทัศนคติที่ดี มีการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้การทำงานและการบริการประชาชนมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว อีกทั้งมีการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมจากสถาบันต่างๆ เป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำงาน

๖.๒ แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารโดยแนวทางการมีส่วนร่วม การพัฒนาเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยเฉพาะภาคประชาชนมีการแต่งตั้งประชาคมเข้าร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเป็นอย่างดี

๖.๓ แนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน มีการบริการอินเทอร์เน็ตตำบล ทำให้ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้ข่าวสารที่ทันสมัย รวมทั้งการจัดรายการประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ความรู้ทางสถานีวิทยุชุมชน และมีการจัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รวมทั้งรับฟังปัญหาต่างๆจากประชาชน^{๔๐}

๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัย เรื่อง การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้มีผู้ศึกษาวิจัยที่สามารถที่จะรวบรวมเป็นแนวทางในการพิจารณา ได้ดังนี้

พระบรรพต ตยานนโท (ปิ่นสง) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า

๑. ลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี มีระดับการศึกษาในระดับชั้นปริญญาตรี มีสถานภาพสมรสแล้ว ส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ๑. ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ ๒. ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ ๓. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑

^{๔๐}เรื่องเดียวกัน, หน้า ๒๓ - ๒๕

๔. ด้านบริหารและการปกครอง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ ตามลำดับ

๓ ผลวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สรุปได้ว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านสถานภาพและรายได้ต่อเดือน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔ ข้อเสนอแนะส่วนใหญ่ คือ ๑. ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานควรมีการแก้ปัญหา เรื่องการที่ที่อยู่อาศัยหนาแน่น การจราจรติดขัด แล้วใช้พื้นที่ว่างให้เกิดประโยชน์ ๒. ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควรดูแลเรื่องการว่างงานในชุมชน พัฒนาอาชีพในชุมชน ควรปรับปรุงความสะดวกของตลาด ๓. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรดูแลเรื่องการจราจร และดูแลเรื่องการเก็บขยะ รักษาความสะอาดให้มากกว่านี้ ๔. ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม ควรดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ควรมีกิจกรรมที่สามารใช้ได้ทุกจุด และ ๕. ด้านบริหารและการปกครอง ควรมีการร้องเรียนและดูแลเรื่องร้องทุกข์ให้รวดเร็วขึ้น มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ให้ถึงประชาชนมากขึ้นกว่านี้^{๔๑}

วสนา ทรัพย์ทวี ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยซ้อ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ ผลการศึกษา พบว่า

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง ๓๑ - ๖๐ ปี และเป็นอาชีพเกษตรกรมากที่สุด รองลงมาคือ อาชีพค้าขาย

๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยซ้อ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สังคมและการเมือง ด้านการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อยู่ในระดับมาก และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและจัดความยากจน ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการส่งเสริมการรักษาความมั่นคงของรัฐ อยู่ในระดับปานกลาง

๓. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยซ้อ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพเกษตรกรกับอาชีพค้าขาย มีความพึงพอใจต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๐๕ ในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะ

๔. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยซ้อ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามหมู่บ้าน มีความพึงพอใจต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๐๑ ทั้ง ๖ ด้าน

^{๔๑}พระบรรพต ตยานนโท (ปิ่นสง), “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี”, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖), บทคัดย่อ.

ผู้ศึกษาเสนอแนะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควรทำการศึกษาการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลในทุกๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์มากที่สุด^{๔๒}

มนูญ ประจิดร์ ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัย พบว่า

๑. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงที่สุด ได้แก่ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น รองลงมา ได้แก่ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ต่ำที่สุด ได้แก่ ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว

๒. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา มีดังนี้

๒.๑ จำแนกโดยอายุ โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ . ๐๕ จำนวน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนการส่งเสริม การลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีอายุ ๑๘ - ๒๐ ปี สูงที่สุด

๒.๒ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน ทั้ง ๖ ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษา สูงที่สุด

๒.๓ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ . ๐๕ จำนวน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว และด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร สูงที่สุด

๒.๔ จำแนกตามรายได้ โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ . ๐๕ จำนวน ๒ ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบ

^{๔๒}วาสนา ทรัพย์ทวี, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยซ้อ อำเภอเสิงสาง จังหวัดเชียงราย”, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต , (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, ๒๕๕๒), บทคัดย่อ.

เรียบง่าย และด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว โดยเฉพาะความพึงพอใจของประชาชนที่มีรายได้ ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท สูงที่สุด

๒.๕ จำแนกตามที่ตั้งบ้านพักอาศัย โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีที่ตั้งบ้านพักอาศัย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่าประชาชนที่มีที่ตั้งบ้านพักอาศัย ไม่เป็นที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบล^{๔๓}

พัชรินทร์ คำมี ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง การศึกษาครั้งนี้ พบว่า

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุ ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี และมีอาชีพรับจ้าง

๒. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการเมืองและการบริหาร อยู่ในระดับมาก สำหรับด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านแหล่งน้ำอยู่ในระดับปานกลาง และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับน้อย

๓. เพศชายและเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการเมืองและการบริหาร และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกัน แต่ด้านสาธารณสุข ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมและด้านแหล่งน้ำแตกต่างกัน

๔. อายุต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านเศรษฐกิจและด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมไม่แตกต่างกัน แต่ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านแหล่งน้ำ ด้านการเมืองและการบริหาร และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแตกต่างกัน

๕. อาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านแหล่งน้ำ ด้านการเมืองและการบริหาร และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแตกต่างกัน

ควรจะศึกษาการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุกๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชนและกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาคและท้องถิ่นต่อไป^{๔๔}

^{๔๓}มนูญ ประจักษ์, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา”, *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต* , (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, ๒๕๕๑), บทคัดย่อ.

^{๔๔}พัชรินทร์ คำมี, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ”, *วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต* , (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, ๒๕๕๙), บทคัดย่อ.

รสสุคนธ์ อินโน ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนชัย อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เป็นเพศชายและหญิงใกล้เคียงกัน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๖๐ ปี ส่วนอายุมากที่สุดได้แก่ อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี รองลงมา อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี และน้อยที่สุด มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี อาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร รองลงมา คือ อาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว และน้อยที่สุด คือ อาชีพรับราชการ

๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนชัย อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมทุกด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและการบริการสาธารณะ รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สังคมและการเมือง น้อยที่สุด คือ ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนชัย อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย จำแนกตามอาชีพและหมู่บ้าน พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนชัย อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย จำแนกตามอาชีพ

แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ และเมื่อจำแนกตามหมู่บ้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑^{๔๕}

บุญเลิศ รักเพชร ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า

๑. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา เป็นรายด้านและโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

๒. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศ พบว่า ไม่ต่างกัน เมื่อจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕

๓. ปัญหาจากการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ได้แก่ การเผาหรือทำลายขยะยังไม่เหมาะสมและดีพอ ท่อระบายน้ำอุดตันและไม่เพียงพอ ขาดการประชาสัมพันธ์รณรงค์เกี่ยวกับโทษของยาเสพติด^{๔๖}

^{๔๕}รสสุคนธ์ อินโน, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนชัย อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย”, *วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, ๒๕๕๒), บทคัดย่อ.

^{๔๖}บุญเลิศ รักเพชร, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา”, *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, ๒๕๕๒), บทคัดย่อ.

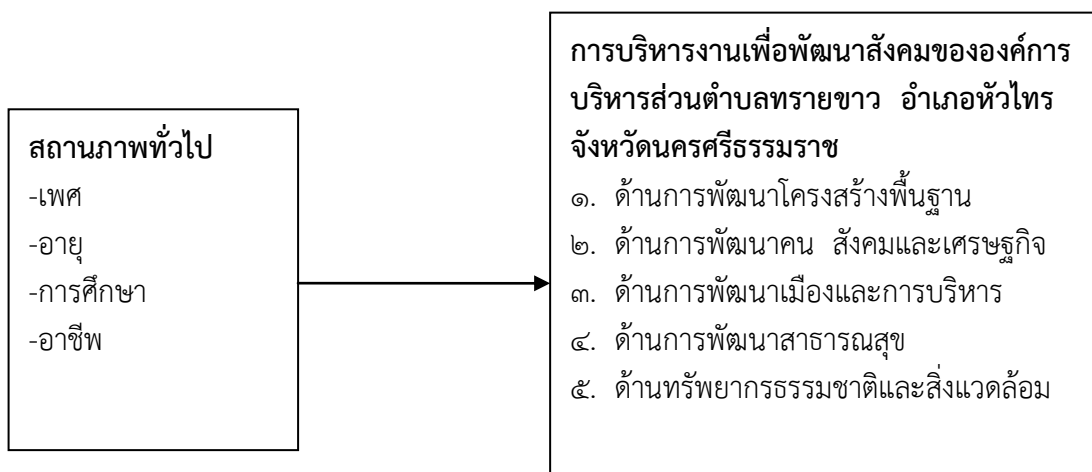
๒.๖ กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้ทบทวนจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรต้น คือ สถานภาพทั่วไป ทัวไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ

ตัวแปรตาม คือ การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ๒. ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ ๓. ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ๔. ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตัวแปรต้น ตัวแปรตาม



แผนภูมิที่ ๒.๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยได้กำหนดการวิจัยและวิธีที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยให้เป็นไปตามขั้นตอน ดังนี้

- ๓.๑ รูปแบบของการวิจัย
- ๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๓ วิธีการสุ่มตัวอย่าง
- ๓.๔ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๕ การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- ๓.๖ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๗ การวิเคราะห์ข้อมูล
- ๓.๘ สถิติที่ใช้ในการวิจัย

๓.๑ รูปแบบของการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยกำหนดวิธีในการดำเนินการวิจัย ใช้รูปแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) ซึ่งประกอบไปด้วย การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บข้อมูลใช้เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) การเก็บข้อมูลใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ประชาชนที่อยู่ในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบล ทรายขาว อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งประกอบด้วย ๑๒ หมู่บ้าน จำนวน ๗,๘๐ ๕ คน^{๔๗} และกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๖๔ คน

^{๔๗} องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว, “แผนพัฒนาสามปี(พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๒) องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครศรีธรรมราช”, (อัสสำเนา).

๓.๓ วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ประชาชนที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัด นครศรีธรรมราช ซึ่งประกอบด้วย ๑๒ หมู่บ้าน จำนวน ๗,๘๐๕ คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง เครชีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๖๔ คน ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย โดยจะแบ่งเป็น ๑๒ หมู่บ้าน ในแต่ละหมู่บ้านจะสุ่มตามลำดับ ดังนี้

ตารางที่ ๓.๑ แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

หมู่ที่	ประชากร	คิดเป็นร้อยละ	กลุ่มตัวอย่าง
๑. บ้านทรายขาว	๑,๓๘๕	๑๗.๗๕	๖๕
๒. บ้านดอนแค	๗๗๒	๙.๘๙	๓๖
๓. บ้านไทรงด	๑,๐๖๐	๑๓.๕๘	๔๙
๔. บ้านห้วยน้ำเย็น	๘๘๓	๑๑.๓๑	๔๒
๕. บ้านอ่าวบ่อ	๔๕๖	๕.๗๑	๒๑
๖. บ้านโคกทราย	๗๘๑	๑๐.๐๑	๓๖
๗. บ้านโคกยาง	๓๙๓	๕.๐๔	๑๘
๘. บ้านโคกพิกุล	๕๖๗	๗.๒๖	๒๖
๙. บ้านเกาะสำโรง	๔๐๒	๕.๑๕	๑๙
๑๐. บ้านโคกทอง	๓๙๑	๕.๐๑	๑๘
๑๑. บ้านอิมอญ	๓๖๔	๔.๖๖	๑๗
๑๒. บ้านวังอ้ายควาย	๓๖๑	๔.๖๓	๑๗
รวม	๗,๘๐๕	๑๐๐.๐๐	๓๖๔

ในการสัมภาษณ์ จะทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูล สำคัญ (Key Informants) จำนวน ๑๒ คน คือ ผู้ใหญ่บ้านทั้ง ๑๒ หมู่บ้าน เนื่องจากผู้ใหญ่บ้านเป็น ผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม สามารถเข้าถึงประชาชนได้ง่าย ทำให้ รู้ถึงปัญหาของแต่ละหมู่บ้านเป็นอย่างดี ดังนี้

๑. นายเลิศ นิมทอง ผู้ใหญ่บ้านทรายขาว
๒. นายวัชรพงษ์ คงแก้ว ผู้ใหญ่บ้านดอนแค
๓. นายสุรินทร์ วรรณะ ผู้ใหญ่บ้านไทรงด
๔. นายเอกวิทย์ มีแสง ผู้ใหญ่บ้านห้วยน้ำเย็น
๕. นายวุฒิชัย เกิดเกลี้ยง ผู้ใหญ่บ้านอ่าวบ่อ
๖. นายวิชัย หยูตุง ผู้ใหญ่บ้านโคกทราย
๗. นายสวัสดิ์ นวลปาน ผู้ใหญ่บ้านโคกยาง
๘. นายชำนาญ จันทร์ใหม่ ผู้ใหญ่บ้านโคกพิกุล
๙. นายสมศักดิ์ หนูยิ้มชัย ผู้ใหญ่บ้านเกาะสำโรง

๑๐. นายสุชีพ ย้อยยางทอง ผู้ใหญ่บ้านโคกทอง
 ๑๑. นางละมัย สิทธิไชย ผู้ใหญ่บ้านอิมอญ
 ๑๒. นายสำราญ หนูรุ่ม ผู้ใหญ่บ้านวังอ้ายควาย

๓.๔ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๓.๔.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เรื่อง การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาวอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ๒ แบบ คือ ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ

๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ มีลักษณะเป็น แบบสอบถามปลายปิด โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น ๒ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ใน ๕ ด้าน คือ ๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ๒. ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ ๓. ด้านด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ๔. ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งเป็น ๒ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ใน ๕ ด้าน คือ ๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ๒. ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ ๓. ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ๔. ด้าน การพัฒนา สาธารณสุข ๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓.๕ การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

๓.๕.๑ ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช และรวบรวมข้อมูลเพื่อสร้างเป็นกรอบของแบบสอบถาม

๓.๕.๒ สร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ให้มีความครอบคลุมเกี่ยวกับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ใน ๕ ด้าน คือ ๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ๒. ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ ๓. ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ๔. ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓.๕.๓ นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
ตรวจสอบ เพื่อให้ข้อเสนอแนะแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

๓.๕.๔ นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ มีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล
ทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๓ คน ตรวจสอบความครอบคลุมตาม
ขอบเขตเนื้อหา โดยการหาดัชนี IOC ได้ค่า IOC เท่ากับ ๐.๘๘๐

๓.๕.๕ นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่
ตัวอย่าง (Try out) จำนวน ๓๐ คน โดยทดลองใช้แบบสอบถามกับประชาชนในเขตองค์การบริหาร
ส่วนตำบลบ้านราม เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha
Coefficient) ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๘๗๑

๓.๕.๖ นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบและทดลองใช้แล้ว นำไปใช้ในการเก็บ
รวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อการวิจัยต่อไป

๓.๖ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองทั้งหมด ตามขั้นตอนดังนี้

๓.๖.๑ นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ถึงองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัด
นครศรีธรรมราช เพื่อขอความร่วมมือในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๖.๒ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยประชุมชี้แจงกลุ่มประชากร
พร้อมแจกแบบสอบถามให้ประชาชนแต่ละหมู่บ้าน ใช้เวลาประมาณ ๒ สัปดาห์ เสร็จแล้วเก็บ
แบบสอบถามคืนพร้อมกันทุกฉบับ

๓.๖.๓ ดำเนินการสัมภาษณ์ โดยใช้การเชิงลึกสัมภาษณ์ (In-depth Interview)
กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ใช้ระยะเวลาประมาณ ๑ เดือน

๓.๖.๔ รวบรวม ตรวจสอบข้อมูลและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและข้อมูลที่ได้
ได้จากการสัมภาษณ์ เพื่อดำเนินการจัดกระทำข้อมูลสำหรับวิจัย

๓.๗ การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ การวิเคราะห์
ข้อมูลเชิงคุณภาพ ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ต่างกันโดย
การหาร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ ๒ วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การ
บริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามลำดับดังนี้

๒.๑ หาระดับคะแนนของแบบสอบถามโดยใช้หลักเกณฑ์การกำหนด
มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ๕ ระดับของลิเคิร์ต (likert) ซึ่งมีหลักปฏิบัติ ดังนี้

- ๕ หมายถึง ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม มากที่สุด
 ๔ หมายถึง ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม มาก
 ๓ หมายถึง ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม ปานกลาง
 ๒ หมายถึง ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม น้อย
 ๑ หมายถึง ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม น้อยที่สุด

๒.๒ หาค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ตามตัวแปรในแต่ละด้านและรวมทุกด้าน ในการแปลผล ใช้การแปลผลคะแนนเฉลี่ยของเบสท์ ซึ่งใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม มาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม น้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) นำข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทาง ส่งเสริมการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เพื่อสรุปผลเพื่อหาแนวทางส่งเสริม โดยการใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Techniques)

๓.๘ สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การคำนวณค่าทางสถิติที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

๓.๘.๑ การหาดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์ (Index of item objective congruence หรือ IOC)^{๔๘}

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
	$\sum R$	แทน	ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

^{๔๘} ส่องศรี ชมภูวงศ์, ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์, พิมพ์ครั้งที่ ๓, (นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยมหาสารคามวิทยาเขตศรีธรรมโศกราช, ๒๕๕๔), หน้า ๑๔๗.

๓.๘.๒ การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) วิธีของครอนบาค (Cronbach)^{๔๙}

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือวัด
	N	แทน	จำนวนข้อคำถาม
	S_i^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
	S_t^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ

๓.๘.๓ การหาค่าร้อยละ (Percentage)^{๕๐}

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนที่ต้องการเปรียบเทียบ}}{\text{จำนวนทั้งหมด}} \times 100$$

๓.๘ .๔ การหาค่าตัวกลางเลขคณิต (Arithmetic mean) หรือค่าเฉลี่ย (\bar{X})^{๕๑}

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
	n	แทน	จำนวนข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง
	$\sum fX$	แทน	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับข้อมูล

^{๔๙} เรื่องเดียวกัน, หน้า ๒๐๕ - ๒๐๖.

^{๕๐} เรื่องเดียวกัน, หน้า ๒๑๗.

^{๕๑} เรื่องเดียวกัน, หน้า ๒๑๘.

๓.๘

.๕ การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)^{๕๒}

$$SD = \sqrt{\frac{n \sum fX^2 - (\sum fX)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ SD แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 n แทน จำนวนข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง
 $\sum fX^2$ แทน ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนนยกกำลังสอง
 $(\sum fX)^2$ แทน กำลังสองของผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน

^{๕๒} เรื่องเดียวกัน, หน้า ๒๒๖.

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน ๓๖๔ ชุด การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูล ดังนี้

๔.๑ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล

๔.๒ ขั้นตอนการนำเสนอข้อมูล

๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๔.๑ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล

เพื่อทำให้เกิดความเข้าใจตรงกันและสะดวกในการนำเสนอข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล ดังนี้

\bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean)

SD แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

๔.๒ ขั้นตอนการนำเสนอข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลข้อมูล โดยแบ่งเป็น ๔ ตอน

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกโดยรวมและรายด้าน

ตอนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ

ตอนที่ ๔ สรุปผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช

๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๖๔	๔๕.๐๕
หญิง	๒๐๐	๕๔.๙๕
รวม	๓๖๔	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๕๑	๑๔.๐๑
๓๐ - ๔๐ ปี	๔๕	๑๒.๓๖
๔๑ - ๕๐ ปี	๗๓	๒๐.๐๖
๕๑ ปีขึ้นไป	๑๙๕	๕๓.๕๗
รวม	๓๖๔	๑๐๐.๐๐
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๑๘	๕๙.๘๙
มัธยมศึกษา/ปวช.	๑๐๙	๒๙.๙๕
อนุปริญญา/ปวส.	๙	๒.๔๗
ปริญญาตรี	๒๖	๗.๑๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๐.๕๕
รวม	๓๖๔	๑๐๐.๐๐
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๑๖๕	๔๕.๓๓
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒๒	๖.๐๔
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๓๐	๘.๒๔
รับจ้าง	๕๖	๑๕.๓๙
นักเรียน/นักศึกษา/แม่บ้าน	๕๙	๑๖.๒๑
อาชีพอื่นๆ	๓๒	๘.๗๙
รวม	๓๖๔	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๕ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๕

เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕๗ รองลงมา ได้แก่ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี มีจำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๖ และมีอายุ ๓๐ - ๔๐ ปี มีจำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๖

เมื่อจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับ ประถมศึกษา จำนวน ๒๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๘๙ รองลงมา ได้แก่ การศึกษาระดับ มัธยมศึกษา/ปวช. มีจำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๙๕ และมีการศึกษาระดับ สูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๕

เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอาชีพ เกษตรกรรม จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓๓ รองลงมา ได้แก่ อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา/แม่บ้าน มีจำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๑ และมีอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีจำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๔

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วน
ตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกโดยรวมและรายด้าน

การวิเคราะห์การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว
อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช พิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้าง
พื้นฐาน ๒. ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ ๓. ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ๔. ด้าน
การพัฒนาสาธารณสุข ๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ ๔.๒ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ
องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม

การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม	ระดับการบริหารงาน		
	\bar{X}	SD	แปลผล
๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๓.๔๓	๐.๗๔	ปานกลาง
๒. ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ	๓.๓๑	๐.๗๐	ปานกลาง
๓. ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร	๓.๓๔	๐.๗๐	ปานกลาง
๔. ด้านการพัฒนาสาธารณสุข	๓.๒๕	๐.๗๓	ปานกลาง
๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓.๔๑	๐.๗๕	ปานกลาง
รวม	๓.๓๕	๐.๖๑	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล
ทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.35$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้าน การ
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=3.43$) รองลงมา คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=3.41$) ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ($\bar{X}=3.34$) และ ด้านการ
พัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ ($\bar{X}=3.31$) ส่วน ด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=$
๓.๒๕) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๓ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ
องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการ
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับการบริหารงาน		
	\bar{X}	SD	แปลผล
๑. มีการก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนให้มีสภาพดีและความสะอาด ในการเดินทาง	๓.๓๘	๐.๙๖	ปานกลาง
๒. มีการบริหารจัดการน้ำเพื่อการเกษตรได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ	๓.๔๐	๐.๘๗	ปานกลาง
๓. มีการจัดให้มีน้ำประปาที่สะอาดใช้ในชุมชนได้อย่างเพียงพอและ ทั่วถึง	๓.๔๖	๐.๙๒	ปานกลาง
๔. มีการติดตั้งและซ่อมแซมเสาไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพดีมีความ ปลอดภัยในการใช้	๓.๕๑	๐.๙๕	มาก
๕. มีไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนหนทาง	๓.๔๐	๑.๐๐	ปานกลาง
รวม	๓.๔๓	๐.๗๔	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล
ทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวม อยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X}=๓.๔๓$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า มีการติดตั้งและ
ซ่อมแซมเสาไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพดีมีความปลอดภัยในการใช้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=๓.๕๑$) รองลงมา
คือ มีการจัดให้มีน้ำประปาที่สะอาดใช้ในชุมชนได้อย่างเพียงพอและทั่วถึง ($\bar{X}=๓.๔๖$) ถัดมา คือ มี
การบริหารจัดการน้ำเพื่อการเกษตรได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ ($\bar{X}=๓.๔๐$) และมีการก่อสร้างและ
บำรุงรักษาถนนให้มีสภาพดีและความสะอาดในการเดินทาง มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=๓.๓๘$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๕ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ
องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการ
พัฒนาเมืองและการบริหาร

การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร	ระดับการบริหารงาน		
	\bar{X}	SD	แปลผล
๑๑. มีการพัฒนาบุคลากร ระบบการทำงาน สถานที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก ในองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว	๓.๔๙	๐.๘๗	ปานกลาง
๑๒. มีการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น	๓.๒๕	๐.๘๗	ปานกลาง
๑๓. มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในชุมชนหรือ ตำบล	๓.๓๑	๐.๘๔	ปานกลาง
๑๔. มีการส่งเสริมให้ประชาชนที่ทัศนคติที่ดีต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว	๓.๓๔	๐.๘๘	ปานกลาง
๑๕. มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน	๓.๓๔	๐.๙๐	ปานกลาง
รวม	๓.๓๔	๐.๗๐	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล
ทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร โดยรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X}=๓.๓๔$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า มีการพัฒนา
บุคลากร ระบบการทำงาน สถานที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก ในองค์การบริหารส่วนตำบล
ทรายขาวมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=๓.๔๙$) รองลงมา คือ มีการส่งเสริมให้ประชาชนที่ทัศนคติที่ดีต่อการ
บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ($\bar{X}=๓.๓๔$) ถัดมา คือ มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่
เป็นประโยชน์แก่ประชาชน ($\bar{X}=๓.๓๔$) และมีการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมาย
และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=๓.๒๕$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสังคมของ
องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการ
พัฒนาสาธารณสุข

การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม ด้านการพัฒนาสาธารณสุข	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	SD	แปลผล
๑๖. การให้บริการด้านสาธารณสุขด้วยเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย	๓.๒๒	๐.๙๐	ปานกลาง
๑๗. มีการคุ้มครองประชาชนให้มีความปลอดภัยในการบริโภค	๓.๒๒	๐.๙๑	ปานกลาง
๑๘. มีการให้ความรู้ในการป้องกันและรักษาโรคที่เกิดขึ้นและกำลังระบาดในชุมชน	๓.๓๕	๐.๙๐	ปานกลาง
๑๙. การป้องกันและรักษาโรคในคนและสัตว์	๓.๑๗	๐.๙๔	ปานกลาง
๒๐. มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลสามารถลดอันตรายถึงแก่ชีวิต	๓.๒๖	๐.๘๘	ปานกลาง
รวม	๓.๒๕	๐.๗๓	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล
ทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการพัฒนาสาธารณสุข โดยรวม อยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X}=๓.๒๕$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า มีการให้ความรู้
ในการป้องกันและรักษาโรคที่เกิดขึ้นและกำลังระบาดในชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=๓.๓๕$)
รองลงมา คือ มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลสามารถลดอันตรายถึงแก่ชีวิต ($\bar{X}=๓.๒๖$) ถัด
มา คือ การให้บริการด้านสาธารณสุขด้วยเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย ($\bar{X}=๓.๒๒$) และการ
ป้องกันและรักษาโรคในคนและสัตว์มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=๓.๑๗$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๗ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสังคมของ
องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้าน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	SD	แปลผล
๒๑. มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของชุมชนให้ดูเป็นระเบียบเรียบร้อย	๓.๓๕	๐.๘๘	ปานกลาง
๒๒. มีการเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูลที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพไม่ก่อให้เกิดมลภาวะต่อชุมชน	๓.๕๔	๐.๙๔	มาก
๒๓. มีการรักษาความสะอาดของถนนและข้างทางอย่างสม่ำเสมอ	๓.๓๑	๐.๙๗	ปานกลาง
๒๔. มีการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชน	๓.๔๗	๐.๘๙	ปานกลาง
๒๕. การส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓.๓๗	๐.๙๔	ปานกลาง
รวม	๓.๔๑	๐.๗๕	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} =๓.๔๑)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า มีการเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูลที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพไม่ก่อให้เกิดมลภาวะต่อชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} =๓.๕๔) รองลงมา คือ มีการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชน (\bar{X} =๓.๔๗) ถัดมา คือ การส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (\bar{X} =๓.๓๗) และมีการรักษาความสะอาดของถนนและข้างทางอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (\bar{X} =๓.๓๑) ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ

ตารางที่ ๔.๘ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ

การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม	ระดับการบริหารงาน					
	เพศชาย			เพศหญิง		
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล
๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๓.๕๒	๐.๗๙	มาก	๓.๓๕	๐.๖๘	ปานกลาง
๒. ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ	๓.๓๗	๐.๗๓	ปานกลาง	๓.๒๕	๐.๖๗	ปานกลาง
๓. ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร	๓.๔๒	๐.๗๕	ปานกลาง	๓.๒๗	๐.๖๓	ปานกลาง
๔. ด้านการพัฒนาสาธารณสุข	๓.๒๙	๐.๗๙	ปานกลาง	๓.๒๑	๐.๖๘	ปานกลาง
๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓.๕๑	๐.๗๖	มาก	๓.๓๒	๐.๗๓	ปานกลาง
รวม	๓.๔๒	๐.๖๖	ปานกลาง	๓.๒๘	๐.๕๕	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เพศชาย (\bar{X} =๓.๔๒) เพศหญิง (\bar{X} =๓.๒๘)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า เพศชาย ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} =๓.๕๒) รองลงมา คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (\bar{X} =๓.๕๑) ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร (\bar{X} =๓.๔๒) และ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (\bar{X} =๓.๒๙)

เพศหญิง พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} =๓.๓๕) รองลงมา คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (\bar{X} =๓.๓๒) ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร (\bar{X} =๓.๒๗) และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (\bar{X} =๓.๒๑)

ตารางที่ ๔.๙ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ

การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม	ระดับการบริหารงาน											
	อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี			อายุ ๓๐ - ๔๐ ปี			อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี			อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	<i>SD</i>	แปลผล	\bar{X}	<i>SD</i>	แปลผล	\bar{X}	<i>SD</i>	แปลผล	\bar{X}	<i>SD</i>	แปลผล
๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๓.๕๐	๑.๐๓	มาก	๓.๔๓	๐.๖๙	ปานกลาง	๓.๔๖	๐.๖๑	ปานกลาง	๓.๔๐	๐.๗๐	ปานกลาง
๒. ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ	๓.๕๖	๐.๗๑	มาก	๓.๓๔	๐.๗๖	ปานกลาง	๓.๒๔	๐.๖๓	ปานกลาง	๓.๒๕	๐.๖๙	ปานกลาง
๓. ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร	๓.๕๖	๐.๗๗	มาก	๓.๓๗	๐.๖๔	ปานกลาง	๓.๒๗	๐.๖๙	ปานกลาง	๓.๓๐	๐.๖๘	ปานกลาง
๔. ด้านการพัฒนาสาธารณสุข	๓.๖๓	๐.๖๘	มาก	๓.๓๒	๐.๖๕	ปานกลาง	๓.๑๓	๐.๘๒	ปานกลาง	๓.๑๖	๐.๖๙	ปานกลาง
๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓.๘๐	๐.๖๙	มาก	๓.๔๙	๐.๖๖	ปานกลาง	๓.๓๕	๐.๖๘	ปานกลาง	๓.๓๐	๐.๗๖	ปานกลาง
รวม	๓.๖๑	๐.๖๔	มาก	๓.๓๙	๐.๕๘	ปานกลาง	๓.๒๙	๐.๕๗	ปานกลาง	๓.๒๘	๐.๖๐	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๙ ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามอายุ โดยรวม อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๓.๖๑$) ส่วนอายุ ๓๐ - ๔๐ ปี ($\bar{X}=๓.๓๙$) อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี ($\bar{X}=๓.๒๙$) และอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป ($\bar{X}=๓.๒๘$) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=๓.๘๐$) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ($\bar{X}=๓.๖๓$) ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ ($\bar{X}=๓.๕๖$) และด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=๓.๒๙$)

อายุ ๓๐ - ๔๐ ปี พบว่า ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=๓.๔๙$) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X}=๓.๔๓$) ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ($\bar{X}=๓.๓๗$) และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}=๓.๓๒$)

อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=๓.๔๖$) รองลงมา คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=๓.๓๕$) ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ($\bar{X}=๓.๒๗$) และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=๓.๑๓$)

อายุ ๕๑ปีขึ้นไป พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=๓.๔๐$) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ($\bar{X}=๓.๓๐$) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=๓.๓๐$) ถัดมา คือ และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=๓.๑๖$)

ตารางที่ ๔.๑๐ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามการศึกษา

การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม	ระดับการบริหารงาน														
	ประถมศึกษา			มัธยมศึกษา/ปวช.			อนุปริญญา/ปวส.			ปริญญาตรี			สูงกว่าปริญญาตรี		
	\bar{x}	SD	แปลผล	\bar{x}	SD	แปลผล	\bar{x}	SD	แปลผล	\bar{x}	SD	แปลผล	\bar{x}	SD	แปลผล
๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๓.๓๙	๐.๖๘	ปานกลาง	๓.๔๒	๐.๘๓	ปานกลาง	๓.๓๕	๐.๕๐	ปานกลาง	๓.๘๓	๐.๗๙	มาก	๓.๔๐	๐.๘๔	ปานกลาง
๒. ด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ	๓.๒๕	๐.๗๑	ปานกลาง	๓.๓๕	๐.๖๙	ปานกลาง	๓.๒๐	๐.๖๖	ปานกลาง	๓.๖๕	๐.๕๘	มาก	๒.๗๐	๐.๑๔	ปานกลาง
๓. ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร	๓.๓๐	๐.๖๗	ปานกลาง	๓.๔๐	๐.๗๐	ปานกลาง	๒.๘๘	๐.๙๘	ปานกลาง	๓.๕๖	๐.๗๓	มาก	๓.๐๐	๐.๒๘	ปานกลาง
๔. ด้านการพัฒนาสาธารณสุข	๓.๑๗	๐.๗๓	ปานกลาง	๓.๔๒	๐.๗๐	ปานกลาง	๒.๗๕	๐.๕๕	ปานกลาง	๓.๓๑	๐.๗๙	ปานกลาง	๒.๖๐	๐.๒๘	ปานกลาง
๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓.๓๔	๐.๗๓	ปานกลาง	๓.๕๒	๐.๗๒	มาก	๒.๘๐	๐.๘๘	ปานกลาง	๓.๗๓	๐.๖๖	ปานกลาง	๒.๗๐	๐.๑๔	ปานกลาง
รวม	๓.๒๙	๐.๕๘	ปานกลาง	๓.๔๒	๐.๖๒	ปานกลาง	๓.๐๐	๐.๕๘	ปานกลาง	๓.๖๒	๐.๖๓	มาก	๒.๘๘	๐.๐๐	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามการศึกษา โดยรวม ปริญญาตรี ($\bar{X}=3.62$) อยู่ในระดับมาก ส่วน มัธยมศึกษา/ปวช. ($\bar{X}=3.42$) ประถมศึกษา ($\bar{X}=3.29$) อนุปริญญา/ปวส. ($\bar{X}=3.00$) และสูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}=2.88$) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ประถมศึกษา ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=3.39$) รองลงมา คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=3.34$) ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ($\bar{X}=3.30$) และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=3.17$)

มัธยมศึกษา/ปวช. พบว่า ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=3.52$) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X}=3.42$) ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ($\bar{X}=3.42$) และด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=3.32$)

อนุปริญญา/ปวส. พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=3.35$) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ ($\bar{X}=3.20$) ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ($\bar{X}=2.88$) และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=2.75$)

ปริญญาตรี พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=3.83$) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ ($\bar{X}=3.65$) ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ($\bar{X}=3.56$) และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=3.31$)

สูงกว่าปริญญาตรี พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=3.40$) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ($\bar{X}=3.00$) ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ ($\bar{X}=2.70$) และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=2.60$)

ตาราง ๔.๑๑ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ

การบริหารงาน เพื่อพัฒนาสังคม	ระดับการบริหารงาน																	
	เกษตรกรรม			ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ			ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว			รับจ้าง			นักเรียน/นักศึกษา/ แม่บ้าน			อาชีพอื่นๆ		
	\bar{X}	<i>SD</i>	แปล ผล	\bar{X}	<i>SD</i>	แปล ผล	\bar{X}	<i>SD</i>	แปล ผล	\bar{X}	<i>SD</i>	แปล ผล	\bar{X}	<i>SD</i>	แปล ผล	\bar{X}	<i>SD</i>	แปล ผล
๑. ด้านการ พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน	๓.๓๔	๐.๖๗	ปาน กลาง	๓.๙๔	๐.๖๓	มาก	๓.๔๙	๐.๖๙	ปาน กลาง	๓.๓๔	๐.๖๑	ปาน กลาง	๓.๕๒	๐.๙๙	มาก	๓.๔๔	๐.๗๔	ปาน กลาง
๒. ด้านการพัฒนา คน สังคมและ เศรษฐกิจ	๓.๒๕	๐.๖๓	ปาน กลาง	๓.๕๙	๐.๕๘	มาก	๓.๔๑	๐.๖๙	ปาน กลาง	๓.๐๘	๐.๗๑	ปาน กลาง	๓.๕๐	๐.๙๙	มาก	๓.๓๓	๐.๘๗	ปาน กลาง
๓. ด้านการพัฒนา เมืองและการ บริหาร	๓.๒๔	๐.๖๕	ปาน กลาง	๓.๗๐	๐.๗๒	มาก	๓.๓๔	๐.๖๑	ปาน กลาง	๓.๒๓	๐.๖๓	ปาน กลาง	๓.๕๑	๐.๗๘	มาก	๓.๔๙	๐.๗๖	ปาน กลาง
๔. ด้านการพัฒนา สาธารณสุข	๓.๑๔	๐.๗๖	ปาน กลาง	๓.๓๐	๐.๗๘	ปาน กลาง	๓.๒๔	๐.๖๑	ปาน กลาง	๓.๑๖	๐.๕๘	ปาน กลาง	๓.๕๔	๐.๖๙	มาก	๓.๓๐	๐.๘๒	ปาน กลาง
๕. ด้านทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๓.๓๖	๐.๗๒	ปาน กลาง	๓.๗๙	๐.๖๖	มาก	๓.๓๑	๐.๖๔	ปาน กลาง	๓.๑๔	๐.๗๙	ปาน กลาง	๓.๖๘	๐.๗๔	มาก	๓.๔๐	๐.๗๒	ปาน กลาง
รวม	๓.๒๗	๐.๕๗	ปาน กลาง	๓.๖๖	๐.๕๙	มาก	๓.๓๖	๐.๕๔	ปาน กลาง	๓.๑๙	๐.๕๘	ปาน กลาง	๓.๕๕	๐.๖๕	มาก	๓.๓๙	๐.๖๙	ปาน กลาง

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามอาชีพ โดยรวม อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ($\bar{X}=๓.๖๖$) และอาชีพนักเรียน/นักศึกษา/แม่บ้าน ($\bar{X}=๓.๕๕$) อยู่ในระดับมาก ส่วน อาชีพอื่นๆ ($\bar{X}=๓.๓๙$) อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X}=๓.๓๖$) อาชีพเกษตรกรรวม ($\bar{X}=๓.๒๗$) และอาชีพรับจ้าง ($\bar{X}=๓.๑๙$) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า อาชีพเกษตรกร ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=๓.๓๖$) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X}=๓.๓๔$) ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ ($\bar{X}=๓.๒๕$) และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=๓.๑๔$)

อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=๓.๙๔$) รองลงมา คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=๓.๗๙$) ถัดมาคือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ($\bar{X}=๓.๗๐$) และ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=๓.๓๐$)

อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=๓.๔๙$) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ ($\bar{X}=๓.๔๑$) ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ($\bar{X}=๓.๓๔$) และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=๓.๒๔$)

อาชีพรับจ้าง พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=๓.๓๔$) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ($\bar{X}=๓.๒๓$) ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ($\bar{X}=๓.๑๖$) และด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=๓.๐๘$)

อาชีพนักเรียน/นักศึกษา/แม่บ้าน พบว่า ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=๓.๖๘$) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ($\bar{X}=๓.๕๔$) ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X}=๓.๕๒$) และ ด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{X}=๓.๕๐$)

อาชีพอื่นๆ พบว่า ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=๓.๔๙$) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X}=๓.๔๔$) ถัดมา คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=๓.๔๐$) และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}=๓.๓๐$)

ตอนที่ ๔ สรุปผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

การสัมภาษณ์เรื่อง “การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๑๒ คน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยสัมภาษณ์ใน ๕ ด้าน คือ ๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ๒. ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ ๓. ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ๔. ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสามารถสรุปข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังต่อไปนี้

๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ผู้ให้การสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ควรปรับปรุงถนนให้มีสภาพพร้อมใช้ โดยการยกของระดับถนนให้สูงขึ้น และบดอัดด้วยหินคลุก^{๕๒} นอกจากนี้ควรทำถนนคอนกรีตเพิ่มเติมจากที่ทำไว้แล้ว^{๕๓} รวมทั้งควรติดตั้งไฟส่องสว่างเพิ่มเติมและควรติดตั้งกล่องวงจรปิดเพื่อความปลอดภัย^{๕๔}

๑.๒ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับประปา ควรเพิ่มคลองส่งน้ำให้พื้นที่การเกษตร มีการขุดลอกคูคลอง ส่งเสริมการเจาะบาดาล^{๕๕} รวมทั้งควรมีการปรับปรุงน้ำประปาให้เพียงพอกับการใช้และมีคุณภาพดี^{๕๖}

๒. ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ ผู้ให้การสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๒.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราชควรมีการส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ เพื่อสร้างงานและรายได้^{๕๗} ควรส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพ เช่น อบรมชาวสวนยาง เพื่อนำความรู้ไปทำให้เพิ่มผลผลิต เป็นต้น^{๕๘} รวมถึงควรส่งเสริมให้มีการทำปุ๋ยหมักใช้เอง เพื่อลดต้นทุน เพราะประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรม^{๕๙}

๒.๒ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ควรมีการส่งเสริมกองทุนหมู่บ้าน มีการนำมาใช้เป็นกองทุนเพื่อการศึกษา^{๖๐}

๒.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ควรนำคำสอนทางพระพุทธศาสนามาใช้ในการอบรมประชาชน ให้มีการรู้จักให้อภัยและมีวินัยทางการเงิน^{๖๑}

^{๕๒} สัมภาษณ์ นายวัชรพงษ์ คงแก้ว, ผู้ใหญ่บ้านดอนแค, ๑๑ มกราคม ๒๕๖๑

^{๕๓} สัมภาษณ์ นายสำราญ หนูรุ่ง, ผู้ใหญ่บ้านวังอ้ายควาย, ๑๘ มกราคม ๒๕๖๑

^{๕๔} สัมภาษณ์ นายวิชัย หยุตุง, ผู้ใหญ่บ้านโคกทราย, ๙ มกราคม ๒๕๖๑

^{๕๕} สัมภาษณ์ นายเลิศ นิมทอง, ผู้ใหญ่บ้านทรายขาว, ๑๒ มกราคม ๒๕๖๑

^{๕๖} สัมภาษณ์ นายสมศักดิ์ หนูยิ้มซ้าย, ผู้ใหญ่บ้านเกาะสำโรง, ๒๑ มกราคม ๒๕๖๑

^{๕๗} สัมภาษณ์ นายสวัสดิ์ นวลปาน, ผู้ใหญ่บ้านโคกยาง, ๙ มกราคม ๒๕๖๑

^{๕๘} สัมภาษณ์ นายเลิศ นิมทอง, ผู้ใหญ่บ้านทรายขาว, ๑๒ มกราคม ๒๕๖๑

^{๕๙} สัมภาษณ์ นายสำราญ หนูรุ่ง, ผู้ใหญ่บ้านวังอ้ายควาย, ๑๘ มกราคม ๒๕๖๑

^{๖๐} สัมภาษณ์ นายวัชรพงษ์ คงแก้ว, ผู้ใหญ่บ้านดอนแค, ๑๑ มกราคม ๒๕๖๑

^{๖๑} สัมภาษณ์ นายสุชีพ ย้อยยางทอง, ผู้ใหญ่บ้านโคกทอง, ๑๐ มกราคม ๒๕๖๑

๒.๔ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาวควรมีการรณรงค์สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีจิตสาธารณะ เสียสละเพื่อส่วนรวม อุทิศตนเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน และปลูกจิตสำนึกให้คนในชุมชนสืบสานอนุรักษ์วัฒนธรรม^{๖๒}

๓. ด้านการ พัฒนาเมืองและการบริหาร ผู้ให้การสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๓.๑ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ควรส่งเสริมให้หมู่บ้านจัดการตนเอง โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน^{๖๓}

๓.๒ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ควรมีการให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องเกี่ยวกับประชาธิปไตย ส่งเสริมให้กล้าที่จะแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม^{๖๔}

๓.๓ ผู้นำชุมชนควรส่งเสริมให้เกิดความรักความสามัคคีกันในชุมชน เพื่อลดปัญหาความขัดแย้ง^{๖๕}

๔. ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ผู้ให้การสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๔.๑ เจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ควรที่จะมาตรวจวัดความดันผู้สูงอายุในวันที่มีการแจกเงินเบี้ยยังชีพคนชราทุกๆ เดือน^{๖๖}

๔.๒ เจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล ควรมาให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรค เช่น โรคไข้เลือดออก โรคฉี่หนู เป็นต้น

๔.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ควรที่จะส่งเสริมให้ประชาชนมีการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอเพื่อสุขภาพที่แข็งแรง^{๖๗}

๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผู้ให้การสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๕.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราชควรมีการรณรงค์ให้ประชาชนช่วยกันตัดหญ้า ตัดแต่งต้นไม้สองข้างทางในวันสำคัญ เช่น วันพ่อแห่งชาติ วันแม่แห่งชาติ เป็นต้น

๕.๒ เจ้าหน้าที่ที่ทำงานเกี่ยวกับการเก็บขยะ ควรจัดเก็บขยะอย่างเป็นระบบ ใช้แนวทางให้แยกขยะที่เกี่ยวข้องกับมลพิษ เช่น หลอดไฟ กระป๋องสเปรย์ เป็นต้น^{๖๘} และควรส่งเสริมการรีไซเคิลขยะ^{๖๙}

^{๖๒} สัมภาษณ์ นายเอกวิทย์ มีแสง, ผู้ใหญ่บ้านห้วยน้ำเย็น, ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑

^{๖๓} สัมภาษณ์ นายชำนาญ จันทร์ใหม่, ผู้ใหญ่บ้านโคกพิบูล, ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑

^{๖๔} สัมภาษณ์ นายเอกวิทย์ มีแสง, ผู้ใหญ่บ้านห้วยน้ำเย็น, ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑

^{๖๕} สัมภาษณ์ นายสวัสดิ์ นวลปาน, ผู้ใหญ่บ้านโคกยาง, ๙ มกราคม ๒๕๖๑

^{๖๖} สัมภาษณ์ นายสำราญ หนูรุ่ง, ผู้ใหญ่บ้านวังอ้ายควาย, ๑๘ มกราคม ๒๕๖๑

^{๖๗} สัมภาษณ์ นายวุฒิชัย เกิดเกลี้ยง, ผู้ใหญ่บ้านอ่าวบ่อ, ๓๐ มกราคม ๒๕๖๑

^{๖๘} สัมภาษณ์ นายสุรินทร์ วรรณะ, ผู้ใหญ่บ้านไทรงด, ๑๒ มกราคม ๒๕๖๑

^{๖๙} สัมภาษณ์ นายชำนาญ จันทร์ใหม่, ผู้ใหญ่บ้านโคกพิบูล, ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑

๕.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ควรณรงค์ให้มีการพัฒนาแหล่งน้ำ เช่น การขุดลอกคูคลอง ไม่ทิ้งขยะลงในแหล่งน้ำ เป็นต้น^{๗๐} และมีเขตอภัยทาน เพื่อให้สัตว์ได้วางไข่^{๗๑}

๕.๔ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ควรมีการสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรู้จักรักสิ่งแวดล้อม^{๗๒}

^{๗๐} สัมภาษณ์ นายเอกวิทย์ มีแสง, ผู้ใหญ่บ้านห้วยน้ำเย็น, ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑

^{๗๑} สัมภาษณ์ นายสมศักดิ์ หนูยิ้มชัย, ผู้ใหญ่บ้านเกาะสำโรง, ๒๑ มกราคม ๒๕๖๑

^{๗๒} สัมภาษณ์ นางละมัย สิทธิไชย, ผู้ใหญ่บ้านอิมอญ, ๑๐ มกราคม ๒๕๖๑

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครราชสีมา” โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้ ๑ เพื่อศึกษาการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครราชสีมา ๒ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทาง ส่งเสริมการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครราชสีมา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดวิธีในการดำเนินงานวิจัย โดยใช้วิจัยแบบผสม (Mixed Method Research) ซึ่งประกอบไปด้วย การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครราชสีมา จำนวน ๗,๘๐๕ คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูป เครซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๖๔ คน ใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๑๒ คน โดยการใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบปริบท (Content Analysis Techniques) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ อภิปรายผลการวิจัย

๕.๑.๒ ข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ได้ดังนี้

๕.๑.๑.๑ เพศ เป็นเพศชาย จำนวน ๑๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๕ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๕

๕.๑.๑.๒ อายุ มีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕๗ รองลงมา ได้แก่ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๖ อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๑ และอายุ ๓๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๖ ตามลำดับ

๕.๑.๑.๓ การศึกษา มีการศึกษาระดับ ประถมศึกษา จำนวน ๒๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๘๙ รองลงมา ได้แก่ มัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๙๕ ปริญญาตรี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔ อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๗ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๕ ตามลำดับ

๕.๑.๑.๔ อาชีพ มีอาชีพ เกษตรกรรม จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓๓ รองลงมา ได้แก่ นักเรียน/นักศึกษา/แม่บ้าน จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๑ รับจ้างจำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๙ อาชีพอื่นๆ จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๙ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๔ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๔ ตามลำดับ

๕.๑.๒ การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า

๕.๑.๒.๑ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การติดตั้งและซ่อมแซมเสาไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพดีมีความปลอดภัยในการใช้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ การจัดให้มีน้ำประปาที่สะอาดใช้ในชุมชนได้อย่างเพียงพอและทั่วถึง ถัดมา คือ การบริหารจัดการน้ำเพื่อการเกษตรได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ และการก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนให้มีสภาพดีและความสะดวกในการเดินทาง มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด

๕.๑.๒.๒ ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดสวัสดิการในการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและสวัสดิการของผู้สูงอายุ การอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อราชการแก่ประชาชนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ การพัฒนากิจกรรมกีฬาและการพัฒนาสถานที่บริการด้านกีฬา เพื่อส่งเสริมสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ถัดมา คือ การอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น และการส่งเสริมการประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่และประชากร มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด

๕.๑.๒.๓ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การพัฒนาบุคลากร ระบบการทำงาน สถานที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาวมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ การส่งเสริมให้ประชาชนที่ทัศนคติที่ดีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ถัดมา คือ การให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน และการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด

๕.๑.๒.๔ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การให้ความรู้ในการป้องกันและรักษาโรคที่เกิดขึ้นและกำลังระบาดในชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ การให้ความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลสามารถลดอันตรายถึงแก่ชีวิต ถัดมาคือ การให้บริการด้านสาธารณสุขด้วยเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย และการป้องกันและรักษาโรคในคนและสัตว์มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด

๕.๑.๒.๕ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูลที่เป็นระบบและมี

ประสิทธิภาพไม่ก่อให้เกิดมลภาวะต่อชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ การรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชน ถัดมา คือ การส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชน อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการรักษาความสะอาดของถนนและข้างทางอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยน้อยสุด

๕.๑.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ

๕.๑.๓.๑ ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชาย โดยรวม อยู่ใน ระดับปานกลาง และเพศหญิง โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เพศ ชาย ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด เพศหญิง พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร และด้านการ พัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด

๕.๑.๓.๒ ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวม อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี อยู่ในระดับมาก ส่วนอายุ ๓๐ - ๔๐ ปี อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี และอายุ ๕๑ - ๕๐ ปี อยู่ในระดับปาน กลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ และด้าน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด พบว่า ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มี ค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและ การบริหาร และด้านการพัฒนา สาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี พบว่า ด้านการ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ถัด มา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด อายุ ๕๑ปีขึ้นไป พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนา เมืองและการบริหาร ด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ถัดมา คือ และ ด้าน การพัฒนา สาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด

๕.๑.๓.๓ ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามการศึกษา พบว่า โดยรวม ปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก ส่วนมัธยมศึกษา/ปวช. ประถมศึกษา อนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่าปริญญาตรี อยู่ใน ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประถมศึกษา ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานมี ค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ถัดมา คือ ด้านการพัฒนา เมืองและการบริหาร และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด มัธยมศึกษา/ปวช. พบว่า ด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข และด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด

อนุปริญญา/ปวส. พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ปริญญาตรี พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด สูง ปริญญาตรี พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด

๕.๑.๓.๔ ระดับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล

ทนายชาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยรวม อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพนักเรียน/นักศึกษา/แม่บ้าน อยู่ในระดับมาก ส่วน อาชีพอื่นๆ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อาชีพเกษตรกรกรรม และอาชีพรับจ้าง อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาชีพ เกษตรกรรม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด อาชีพรับจ้าง พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข และด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด นักเรียน/นักศึกษา/แม่บ้าน พบว่า ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ถัดมา คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด อาชีพอื่นๆ พบว่า ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ถัดมา คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด

๕.๑.๓ ข้อเสนอนะเกี่ยวกับแนวทาง ส่งเสริม การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลทนายชาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

๕.๑.๓. ๑ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ผู้ให้การสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ได้ให้ข้อเสนอนะ ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลทนายชาว ปรับปรุงถนนให้มีสภาพพร้อมใช้ โดยการยกของระดับถนนให้สูงขึ้น และบดอัดด้วยหินคลุก นอกจากนี้ควรทำถนนคอนกรีตเพิ่มเติมจากที่ทำไว้แล้ว รวมทั้งควรติดตั้งไฟส่องสว่างเพิ่มเติมและควรติดตั้งกล่องวงจรปิดเพื่อความปลอดภัย เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับประปา ควรเพิ่มคลองส่งน้ำให้พื้นที่การเกษตร มีการขุดลอกคูคลอง ส่งเสริมการเจาะบาดาล รวมทั้งควรมีการปรับปรุงน้ำประปาให้เพียงพอและมีคุณภาพดี

๕.๑.๓.๒ ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ ผู้ให้การสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรมีการส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ เพื่อสร้างงานและรายได้ ควรส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพ เช่น อบรมชาวสวนยาง เพื่อนำความรู้ไปทำให้เพิ่มผลผลิต เป็นต้น รวมถึงควรส่งเสริมให้มีการทำปุ๋ยหมักใช้เอง เพื่อลดต้นทุน เพราะประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร กรม องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ควรมีการส่งเสริมกองทุนหมู่บ้าน มีการนำมาใช้เป็นกองทุนเพื่อการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ควรนำคำสอนทางพระพุทธศาสนาอบรมประชาชน ให้มีการรู้จักให้อภัยและมีวินัยทางการเงิน องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาวควรมีการรณรงค์สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีจิตสาธารณะ เสียสละเพื่อส่วนรวม อุทิศตนเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน และปลูกจิตสำนึกให้คนในชุมชนสืบสานอนุรักษ์วัฒนธรรม

๕.๑.๓. ๓ ด้านการ พัฒนาเมืองและการบริหาร ผู้ให้การสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ควรส่งเสริมให้หมู่บ้านจัดการตนเอง โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ควรมีการให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องเกี่ยวกับประชาธิปไตย ส่งเสริมให้กล้าที่จะแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม รวมถึงผู้นำชุมชนควรส่งเสริมให้เกิดความรักความสามัคคีกัน ในชุมชน เพื่อลดปัญหาความขัดแย้ง

๕.๑.๓.๔ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ผู้ให้การสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ เจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ควรที่จะมาตรวจวัดความดันผู้สูงอายุในวันที่มีการแจกเงินเบี้ยยังชีพคนชราทุกๆ เดือน เจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล ควรมาให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรค เช่น โรคไข้เลือดออก โรคฉี่หนู เป็นต้น องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ควรที่จะส่งเสริมให้ประชาชนมีการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอเพื่อสุขภาพที่แข็งแรง

๕.๑.๓. ๕ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผู้ให้การสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราชควรมีการรณรงค์ให้ประชาชนช่วยกันตัดหญ้า ตัดแต่งต้นไม้สองข้างทางในวันสำคัญ เช่น วันพ่อแห่งชาติ วันแม่แห่งชาติ เป็นต้น เจ้าหน้าที่ที่ทำงานเกี่ยวกับการเก็บขยะ ควรจัดเก็บขยะอย่างเป็นระบบ ใช้แนวทางให้แยกขยะที่เกี่ยวข้องกับมลพิษ เช่น หลอดไฟ กระป๋องสเปรย์ เป็นต้น และควรส่งเสริมการรีไซเคิลขยะ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ควรรณรงค์ให้มีการพัฒนาแหล่งน้ำ เช่น การขุดลอกคูคลอง ไม่ทิ้งขยะลงในแหล่งน้ำ เป็นต้น และมีเขตอภัยทาน เพื่อให้สัตว์ได้วางไข่ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ควรมีการสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรู้จักรักสิ่งแวดล้อม

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมทั้ง ๕ ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยเมื่อพิจารณาผลการวิจัยเป็นรายด้านจะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

๕.๒.๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

จากการศึกษาพบว่า การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากและปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การติดตั้งและซ่อมแซมเสาไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพดีมีความปลอดภัยในการใช้ รองลงมา คือ การจัดให้มีน้ำประปาที่สะอาดใช้ในชุมชนได้อย่างเพียงพอและทั่วถึง และการก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนให้มีสภาพดีและความสะดวกในการเดินทาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผู้วิจัยเห็นว่า ระบบไฟฟ้าที่มีการติดตั้งและซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพราะเมื่อมีเหตุไฟฟ้าขัดข้องหน่วยงานของการไฟฟ้าทำการซ่อมแซมได้รวดเร็ว การจัดการน้ำประปาบางครั้งน้ำประปาไม่ได้ผ่านการกรองที่ได้มาตรฐานจึงมีปัญหาเกี่ยวกับความสะอาดของน้ำ ในบางหมู่บ้านมีกิจกรรมที่ใช้น้ำมาก เช่น โรงชำแหละสุกร ทำให้มีน้ำประปาใช้ในหมู่บ้านไม่เพียงพอ ถนนบางสายชำรุด เพราะมีรถที่บรรทุกเกินพิกัด ขาดการซ่อมแซมมานาน ในการก่อสร้างถนนล่าช้า เพราะต้องรองบประมาณ สอดคล้องกับ **มณูญ ประจิดร์** ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากการปฏิบัติงานจะต้องทำตามหน้าที่และระเบียบ กฎหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งอาจจะทำให้การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานล่าช้า

๕.๒.๒ ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ

จากการศึกษาพบว่า การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากและปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจัดสวัสดิการในการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและสวัสดิการของผู้สูงอายุ การอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อราชการแก่ประชาชน รองลงมา คือ การพัฒนากิจกรรมกีฬาและการพัฒนาสถานที่บริการด้านกีฬา เพื่อส่งเสริมสุขภาพอย่างต่อเนื่อง และการส่งเสริมการประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่และประชากรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผู้วิจัยเห็นว่า การอำนวยความสะดวกในการให้สวัสดิการช่วยเหลือผู้สูงอายุและคนพิการ โดยจะมีไปแจกเงินคนชราและเงินคนพิการในศาลาประชาคมประจำหมู่บ้าน เพื่อความสะดวกในการรับเงิน โดยที่คนชราและคนพิการไม่ต้องเดินทางมารับเงิน การพัฒนากิจกรรมกีฬาให้มีชนิดกีฬาที่หลากหลาย เพื่อให้ตอบสนองความต้องการเล่นกีฬา การพัฒนาสถานที่บริการด้านกีฬา เพราะส่วนใหญ่จะใช้สถานที่ของโรงเรียน ควรสร้างศูนย์กีฬาประจำหมู่บ้าน เพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ส่วนการส่งเสริมการประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่และประชากร เช่น การแจกพันธุ์พืชให้ปลูกเพื่อเพิ่มรายได้ แต่ไม่ได้มีการหาตลาดไว้ล่วงหน้า ทำให้ผลผลิตล้นตลาด เป็นต้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับ **พระบรรพต ตยานนโท (ปิ่นสง)** ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่า ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและครอบครัว การให้การส่งเสริมเพื่อพัฒนาเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุและครอบครัว จะทำให้ประชาชนมีคุณภาพ เพื่อลดปัญหาที่เกี่ยวกับเยาวชน ผู้สูงอายุ เป็นต้น จะทำให้เป็นสังคมที่น่าอยู่

๕.๒.๓ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร

จากการศึกษาพบว่า การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอห้วยไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การพัฒนาบุคลากร ระบบการทำงาน สถานที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก ในองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว รองลงมา คือ การส่งเสริมให้ประชาชนที่ทัศนคติที่ดีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว และการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผู้วิจัยเห็นว่า ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร ระบบการทำงาน สถานที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว เมื่อมีการพัฒนาแล้วก็จะให้ความสะดวกแก่ประชาชนได้ดีขึ้น การส่งเสริมทัศนคติที่ดีต่อการบริหารงานจะมีผลต่อการทำงาน เพราะว่าประชาชนมีทัศนคติที่ไม่ดีก็อาจจะไม่ให้ความร่วมมือในการแสดงความคิดเห็น และอาจจะไม่ให้การช่วยเหลือในกิจกรรมต่างๆ ประชาชนยังขาดความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น อาจจะเป็นเรื่องไกลตัวจึงไม่ให้ความสำคัญ แต่ความจริงแล้วเป็นเรื่องสำคัญที่ควรรู้ ควรมีการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นกับประชาชน สอดคล้องกับ **บุญเลิศ รักเพชร** ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษา พบว่า ด้านการเมืองการบริหาร โดยรวมอยู่ในระบบปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการปรับปรุงพัฒนาวิธีการให้บริการประชาชน โดยการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทำให้ประชาชนสะดวกในการติดต่อขอรับบริการและใช้เวลาอันน้อยลง และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

๕.๒.๔ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข

จากการศึกษาพบว่า การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอห้วยไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการพัฒนาสาธารณสุข โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้ความรู้ในการป้องกันและรักษาโรคที่เกิดขึ้นและกำลังระบาดในชุมชน รองลงมา คือ การให้ความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลสามารถลดอันตรายถึงแก่ชีวิต และการป้องกันและรักษาโรคในคนและสัตว์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผู้วิจัยเห็นว่า การให้ความรู้ในการป้องกันและรักษาโรคที่เกิดขึ้นและกำลังระบาดในชุมชนมีความสำคัญ ต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ทางสาธารณสุขมาให้ความรู้เพื่อไม่ให้เกิดโรคและรักษาโรคโดยมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและรักษาโรคในวันที่แจกเงินคนชราและผู้พิการหรือมีการประชุมของหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ในการป้องกันและรักษาโรค ควรมีการให้ความรู้การปฐมพยาบาลโดยเจ้าหน้าที่ทางด้านสาธารณสุข มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฐมพยาบาล เพื่อให้สามารถรักษาพยาบาลเบื้องต้นได้ ส่วนการป้องกันและรักษาโรคในคนและสัตว์ เนื่องจากประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในการป้องกันและรักษาโรค การป้องกันและรักษาโรคในคนและสัตว์จึงไม่ค่อยได้รับความสำคัญ ควรส่งเสริมให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและรักษาโรคทั้งในคนและสัตว์ ซึ่งไม่สอดคล้องกับ **พัชรินทร์ คำมี** ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง พบว่า ด้านสาธารณสุข อยู่ใน

ระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดซื้อทรายอะเบทแจกประชาชนในหมู่บ้านเพื่อป้องกันยุงวางไข่ในน้ำ การแจกทรายอะเบทเพื่อป้องกันยุงมาวางไข่ เป็นการป้องกันโรคไข้เลือดออก

๕.๒.๕ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จากการศึกษาพบว่า การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากและปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูลที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพไม่ก่อให้เกิดมลภาวะต่อชุมชนรองลงมา คือ การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชน และการรักษาความสะอาดของถนนและข้างทางอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผู้วิจัยเห็นว่าประชาชนเห็นถึงความสำคัญในรักษาความสะอาด รักษาสิ่งแวดล้อม การมีระบบจัดเก็บขยะ โดยจะมีรถขยะไปเก็บขยะตามเส้นทางตามที่กำหนดไว้ทุกวัน การกำจัดขยะมูลฝอยก็จะมีรถนำไปทิ้งที่บ่อขยะ การรักษาความสะอาดของชุมชนและความเป็นระเบียบเรียบร้อยในชุมชน จะการจัดเก็บขยะโดยรถขยะเพื่อรักษาความสะอาดและดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยเจ้าหน้าที่ที่มาเก็บขยะ ควรสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนช่วยกันดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา ทรัพย์ทวี ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยซ้อ อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย พบว่า ด้านการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง มีความเห็นว่า อาจเป็นเพราะผู้บริหารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการรักษาสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บขยะทุกวันเป็นประจำ มีรถขยะ ๑ คัน บ่อขยะ ๒ แห่ง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รสสุคนธ์ อินโน ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนชัย อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย พบว่า ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและการพัฒนาสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องโครงการก่อสร้างเตาเผาขยะภายในชุมชน อาจจะเป็นไปได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนชัยยังไม่มีที่สำหรับทิ้งขยะ และไม่มีรถเก็บขยะ

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๕.๓.๑.๑ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรมีการพัฒนาการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม ควรมุ่งไปในด้านสาธารณสุข เพราะจากผลการวิจัยเป็นด้านที่ต้องการพัฒนามากที่สุด

๕.๓.๑.๒ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรจะมีการพัฒนาการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม ในด้านทั้ง ๕ ด้าน คือ ๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ควรพัฒนาการก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนให้มีสภาพดีและความสะดวกในการเดินทาง ๒. ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ ควรพัฒนาการส่งเสริมการประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่และประชากร ๓. ด้าน

การพัฒนาเมืองและการบริหาร ควรพัฒนาการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น ๔. ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ควรพัฒนาการป้องกันและรักษา โรคในคนและสัตว์ ๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรพัฒนาการรักษาความสะอาดของ ถนนและข้างทางอย่างสม่ำเสมอ

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๕.๓.๒.๑ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอดุสิต จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรที่จะนำผลการวิจัยในครั้งนี้ ใช้ในการวางแผนการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๓.๒.๒ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอดุสิต จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรที่จะนำแนวทางส่งเสริมมาใช้ ในการบริหารงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

๕.๓.๓.๑ ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ กับ การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม ว่าตัวแปรในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันหรือไม่และสัมพันธ์กัน อย่างไร

๕.๓.๓.๒ การศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป ควรจะศึกษาการประยุกต์ใช้หลักธรรมที่ใช้ ในการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคม

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

ข. ข้อมูลวิทยานิพนธ์

(๑) หนังสือ

- โกวิทย์ พวงงาม . การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมิติใหม่ในอนาคต . กรุงเทพมหานคร: วิทยุชุมชน, ๒๕๕๔.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: บุ๊คพอยท์, ๒๕๕๕.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร . การปกครองท้องถิ่น . กรุงเทพมหานคร: บริษัทพัฒนาเศรษฐกิจพิมพ์, ๒๕๓๗.
- ดิเรก ฤกษ์ห่วย. การพัฒนาชนบท: เน้นการพัฒนาสังคมและแนวความคิดความจำเป็นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพการพิมพ์, ๒๕๕๓.
- ทองหล่อ เดชไทย . หน่วยที่ ๑ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสาธารณสุข . นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๓๕.
- ปราชญา กล้าผจญและสมศักดิ์ คงเที่ยง. หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา . กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์, ๒๕๕๕.
- พระธรรมโกศาจารย์ ศ, (ประยูร ธมมจิตโต). พุทธวิธีในการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๗.
- พิทยา บวรวัฒนา. การบริหารเชิงบูรณาการ. นนทบุรี: สำนักงานข้าราชการพลเรือน, ๒๕๔๖.
- ราชบัณฑิตยสถาน . พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานพุทธศักราช ๒๕๔๒ . กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์พับลิชเคชั่น, ๒๕๔๖.
- วีโรจน์ สารรัตน์. การบริหารหลักการทฤษฎีและประเด็นการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ทิพย์วิสุทธิ์, ๒๕๔๕.
- วิศิษฐ์ ทวีเศรษฐ์. การเมืองการปกครองไทย ภาควิชาการปกครอง . คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๓.
- สนธยา พลศรี. ทฤษฎีและหลักการพัฒนาชุมชน. พิมพ์ครั้งที่ ๔. กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส.พริ้นติ้งเฮ้าส์, ๒๕๕๕.
- สมคิด เลิศไพฑูรย์ นคร เสรีรักษ์และภรณ์ ดีราชกูร์วิเศษ . ท้องถิ่นโปร่งใส: การพัฒนาตัวชี้วัดเพื่อประเมินประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๕๖.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. การพัฒนาชุมชน. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๓.
- สุปรีชา กมลาศน์. พลอากาศโท, หม่อมหลวง, กลยุทธ์การบริหาร . กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๕๕.

(๒) วิทยานิพนธ์

- บุญเลิศ รักเพชร . “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลห้วย
แกลง อำเภอห้วยแกลง จังหวัดนครราชสีมา” . **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหา
บัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, ๒๕๕๒.
- พระบรรพต ตยานนโท (ปิ่นสง). “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนคร
ปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี” . **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** .บัณฑิตวิทยาลัย:
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.
- มนูญ ประจิตร์. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
จังหวัดนครราชสีมา ”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** . บัณฑิตวิทยาลัย:
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, ๒๕๕๑.
- พัชรินทร์ คำมี. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้าน
เป่า อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ”. **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต** . บัณฑิต
วิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, ๒๕๔๙.
- รสสุคนธ์ อินโน. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การ
บริหารส่วนตำบลศรีดอนชัย อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ”. **วิทยานิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, ๒๕๕๒.
- วาสนา ทรัพย์ทวี. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การ
บริหารส่วนตำบลห้วยซ้อ อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย”. **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, ๒๕๕๒.

(๓) รายงานการวิจัย

- จีรพรรณ กาญจนจิตรา. “การพัฒนาชุมชน ”. **รายงานการวิจัย** . บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
นเรศวร, ๒๕๔๔.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. “ผลการประเมินความพร้อมขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจและกำกับดูแลตรวจสอบขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น”. **รายงานการวิจัย**. สถาบันวิจัยและพัฒนา: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๗.

(๔) เอกสารที่ไม่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่

- องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว. “แผนพัฒนาสามปี(พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๒) องค์การ
บริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช”. (อัดสำเนา)

(๕) สื่ออิเล็กทรอนิกส์

- การพัฒนาตนเอง ชุมชน สังคม. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://docs.google.com/> [๒๒ ส.ค.
๒๕๖๐].
- โกวิทย์ พวงงาม . **โครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล** . [ออนไลน์] .
แหล่งที่มา: <http://wiki.kpi.ac.th/> [๒๕ ส.ค. ๒๕๖๐].

- ไกรยส ภัทราวาท . เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก ๑๗ ประการ. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.qlf.or.th/Home/Contents/1065> [๒๕ ส.ค. ๒๕๖๐].
- ชาญชัย จิตรเหล่าอาพร . POL 341 การเมืองการปกครองท้องถิ่นไทย: แนวคิดและทฤษฎีการปกครองส่วนท้องถิ่น . [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: file.siam2web.com/ [๒๕ ส.ค. ๒๕๖๐].
- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์. การกระจายอำนาจ . [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://wiki.kpi.ac.th/> [๒๓ ส.ค. ๒๕๖๐].
- นภาจรี จิระนนท์ประวัติ . การปกครองท้องถิ่น-ประชาธิปไตยใกล้มือประชาชน . [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: elibrary.constitutionalcourt.or.th/ [๒๐ ส.ค. ๒๕๖๐].
- แนวคิดและทฤษฎีทางสังคม. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: www.moe.go.th/moe/upload/news_research/FileUpload/9510-3991.doc [๒๕ ส.ค. ๒๕๖๐].
- ปรีชัย ดาวอุดม . วิชาการปกครองท้องถิ่นไทย ครั้งที่ ๑: ความหมายและความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://www.gotoknow.org/posts/572003> [๑๖ ส.ค. ๒๕๖๐].
- ยุทธศาสตร์การกระจายอำนาจและการปกครองตนเองของท้องถิ่น . [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.nakhonmaesotcity.go.th/> [๒๗ ต.ค. ๒๕๖๐].
- วชิรวัชร งามละม่อม . ทฤษฎีการกระจายอำนาจการปกครอง . [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://learningofpublic.blogspot.com/> [๒๒ ส.ค. ๒๕๖๐].
- วรรณช สปิยารักษ์. เอกสารประกอบการสอน รายวิชา การพัฒนาสังคมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ๒๕๕๘ . [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: huso.vru.ac.th/ [๑๘ ส.ค. ๒๕๖๐].
- วิรัช วิรัชนิการวรรณ . ความหมายของการพัฒนา คำที่มีความหมายใกล้เคียง และแนวคิดพื้นฐานของการพัฒนา . [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: mgmtsci.stou.ac.th/downloads/ความหมายของการพัฒนา.pdf [๒๒ ส.ค. ๒๕๖๐].
- วิไลวัลย์ ปานนุ้ย . หลักการพัฒนาชุมชน . [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://mind-tong.exteen.com/page-4> [๒๕ ส.ค. ๒๕๖๐].
- ส. เสือ. สรุปสาระสำคัญของ "แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒". [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.thailocalmeet.com/index.php?topic=63668.0> [๙ ต.ค. ๒๕๖๐].
- สมพร ศิลป์สุวรรณ. การบริหารจัดการที่ดี. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.km.nida.ac.th/> [๓๑ ต.ค. ๒๕๖๐].
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ . “การพัฒนาที่ยั่งยืนในบริบทไทย”. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: http://www.nesdb.go.th/ewt_w3c/ewt_news.php?nid=3157 [๓๑ ต.ค. ๒๕๖๐].

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี .
 “แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔” .
 [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: http://www.nesdb.go.th/ewt_dl_link.php?nid=6421 [๖
 ต.ค. ๒๕๖๐].

สิวพร สุขเอียด. การปกครองท้องถิ่น . [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://wiki.kpi.ac.th/> [๒๐ ส.ค.
 ๒๕๖๐].

(๖) สัมภาษณ์

- สัมภาษณ์ นางละมัย สิทธิไชย, ผู้ใหญ่บ้านอิมอญ, ๑๐ มกราคม ๒๕๖๑.
 สัมภาษณ์ นายชำนาญ จันทร์ใหม่, ผู้ใหญ่บ้านโคกพิบูล, ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑.
 สัมภาษณ์ นายเลิศ นิมทอง, ผู้ใหญ่บ้านทรายขาว, ๑๒ มกราคม ๒๕๖๑.
 สัมภาษณ์ นายวัชรพงษ์ คงแก้ว, ผู้ใหญ่บ้านดอนแค, ๑๑ มกราคม ๒๕๖๑.
 สัมภาษณ์ นายวิชัย หยุตุง, ผู้ใหญ่บ้านโคกทราย, ๙ มกราคม ๒๕๖๑.
 สัมภาษณ์ นายวุฒิชัย เกิดเกลี้ยง, ผู้ใหญ่บ้านอ่าวบ่อ, ๓๐ มกราคม ๒๕๖๑.
 สัมภาษณ์ นายสมศักดิ์ หนูยิ้มชัย, ผู้ใหญ่บ้านเกาะสำโรง, ๒๑ มกราคม ๒๕๖๑.
 สัมภาษณ์ นายสวัสดิ์ นवलปาน, ผู้ใหญ่บ้านโคกยาง, ๙ มกราคม ๒๕๖๑.
 สัมภาษณ์ นายสำราญ หนูรุ่ง, ผู้ใหญ่บ้านวังอ้ายควาย, ๑๘ มกราคม ๒๕๖๑.
 สัมภาษณ์ นายสุชีพ ย้อยยางทอง, ผู้ใหญ่บ้านโคกทอง, ๑๐ มกราคม ๒๕๖๑.
 สัมภาษณ์ นายสุรินทร์ วรรณะ, ผู้ใหญ่บ้านไทรงด, ๑๒ มกราคม ๒๕๖๑.
 สัมภาษณ์ นายเอกวิทย์ มีแสง, ผู้ใหญ่บ้านห้วยน้ำเย็น, ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

๑. รศ. สมบูรณ์ บุญฤทธิ์
ศศ.ม. (ไทยศึกษา)
รองศาสตราจารย์ประจำสาขาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา
อาจารย์ประจำหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพัฒนาสังคม
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช

๒. ดร. ชีระพงษ์ สมเขাইใหญ่
ศษ.ด. (การบริหารการศึกษา)
อาจารย์ประจำหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช

๓. นางจันทนา คงเกต
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร
จังหวัดนครศรีธรรมราช

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน...บัณฑิตศึกษา...วิทยาเขตนครศรีธรรมราช...โทร. ๐-๗๕๓๔-๕๖๒๐.....
 ที่ ศธ. ๖๑๒๘/ว.๔๗.....วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐.....
 เรื่อง...ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย.....

เจริญพร รศ.สมบูรณ์ บุญฤทธิ์

พระทรงพล กิตติโก (สันประภา) นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การบริหารงานเพื่อการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัด นครศรีธรรมราช” ตามหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต โดยมีคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ดังนี้

- | | |
|---------------------------------|---------------|
| ๑. พระครูอรุณสุตาลังการ, ผศ.ดร. | ประธานกรรมการ |
| ๒. รศ.ดร.เดชชาติ ตริทรัพย์ | กรรมการ |

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ มีความรู้ ความสามารถในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ต่อการสร้างเครื่องมือวิจัยของนิสิตได้เป็นอย่างดี

จึงเจริญพรมมาเพื่อพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าวด้วย และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(พระครูโสมิตพัฒนานนกุล, ดร.)

ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา

ร.สมบูรณ์
๑๖ ธ.๖๐.



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน...บัณฑิตศึกษา...วิทยาเขตนครศรีธรรมราช.....โทร...๐-๗๕๓๔-๕๑๒๐.....
 ที่...ศธ...๖๑๒๘/ว.๔๗.....วันที่...๔ ธันวาคม ๒๕๖๐.....
 เรื่อง...ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย.....

เจริญพร ดร.ธีระพงษ์ สมเขาใหญ่


พระทรงพล กิตติโก (สันประภา) นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การบริหารงานเพื่อการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช” ตามหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต โดยมีคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ดังนี้

- | | |
|---------------------------------|---------------|
| ๑. พระครูอรุณสุตาลังการ, ผศ.ดร. | ประธานกรรมการ |
| ๒. รศ.ดร.เดชชาติ ตีรทรัพย์ | กรรมการ |

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ มีความรู้ ความสามารถในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ต่อการสร้างเครื่องมือวิจัยของนิสิตได้เป็นอย่างดี

จึงเจริญพรมมาเพื่อพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าวด้วย และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางฉวีเมณฑนาพรพงษ์
 ศาสตราจารย์ ดร.สม
 ธีระพงษ์


 (พระครูโฆสิตวัฒน์านุกูล, ดร.)
 ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา

ภาคผนวก ค

ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ (IOC)

ผลการหาดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)
การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อ	การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			สรุปและแปลผล	
		๑	๒	๓	ค่า IOC	แปลผล
๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน						
๑.	มีการก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนให้มีสภาพดีและความสะดวกในการเดินทางเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๒.	มีการบริหารจัดการน้ำเพื่อการเกษตรได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๓.	มีการจัดให้มีน้ำประปาที่สะอาดใช้ในชุมชนได้อย่างเพียงพอและทั่วถึงเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๔.	มีการติดตั้งและซ่อมแซมเสาไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพดีมีความปลอดภัยในการใช้เพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๕.	มีไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนหนทางเพียงใด	+๑	+๑	-๑	๐.๓๓	ปรับปรุง
๒. ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ						
๖.	มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่และประชากรเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๗.	มีการศึกษาขั้นพื้นฐานและการส่งเสริมการศึกษาสร้างแหล่งเรียนรู้ในด้านต่างๆเพียงใด	+๑	๐	+๑	๐.๖๗	สอดคล้อง
๘.	มีการอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๙.	มีการพัฒนากิจกรรมกีฬาและการพัฒนาสถานที่บริการด้านกีฬา เพื่อส่งเสริมสุขภาพอย่างต่อเนื่องเพียงใด	+๑	๐	+๑	๐.๖๗	สอดคล้อง
๑๐.	มีการจัดสวัสดิการในการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและสวัสดิการของผู้สูงอายุและการอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อราชการแก่ประชาชนเพียงใด	๐	+๑	-๑	๐	ปรับปรุง
๓. ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร						
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากร ระบบการทำงาน สถานที่อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาวเพียงใด	+๑	๐	+๑	๐.๖๗	สอดคล้อง

ข้อ	การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			สรุปและแปลผล	
		๑	๒	๓	ค่า IOC	แปลผล
๑๒.	มีการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๑๓.	มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในชุมชนหรือตำบลเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๑๔.	มีการส่งเสริมให้ประชาชนที่ทัศนคติที่ดีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาวเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๑๕.	มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๔. ด้านสาธารณสุข						
๑๖.	การให้บริการด้านสาธารณสุขด้วยเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๑๗.	มีการคุ้มครองประชาชนให้มีความปลอดภัยในการบริโภคเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๑๘.	มีการให้ความรู้ในการป้องกันและรักษาโรคที่เกิดขึ้นและกำลังระบาดในชุมชนเพียงใด	๐	+๑	+๑	๐.๖๗	สอดคล้อง
๑๙.	การป้องกันและรักษาโรคในคนและสัตว์เพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๒๐.	มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลสามารถลดอันตรายถึงแก่ชีวิตเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
๒๑.	มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของชุมชนให้ดูเป็นระเบียบเรียบร้อยเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๒๒.	มีการเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูลที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพไม่ก่อให้เกิดมลภาวะกับชุมชนเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๒๓.	มีการรักษาความสะอาดของถนนและข้างทางอย่างสม่ำเสมอเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๒๔.	มีการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชนเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง
๒๕.	การส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพียงใด	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	สอดคล้อง

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง
(Try out)

ภาคผนวก จ

ค่าความเชื่อมั่น (**Reliability**) ของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

Reliability

[DataSet1] C:\Documents and Settings\Administrator\Desktop\ถามเพื่อน.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.971	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	81.50	273.224	.576	.971
A2	81.23	270.668	.752	.969
A3	81.03	275.826	.577	.971
A4	81.10	269.610	.725	.970
A5	81.10	275.128	.699	.970
B6	81.50	269.017	.733	.969
B7	81.50	271.017	.726	.969
B8	81.37	269.551	.743	.969
B9	81.37	271.206	.688	.970
B10	81.07	271.099	.818	.969
C11	81.20	275.890	.765	.969
C12	81.53	269.775	.782	.969
C13	81.27	279.444	.667	.970
C14	81.17	264.902	.845	.968
C15	81.07	278.961	.633	.970
D16	81.33	269.471	.848	.969
D17	81.20	271.338	.762	.969
D18	81.23	273.013	.741	.969
D19	81.40	268.938	.770	.969
D20	81.53	269.016	.743	.969
E21	81.23	267.840	.815	.969
E22	81.33	267.885	.792	.969
E23	81.30	263.734	.832	.969
E24	81.07	269.513	.796	.969
E25	81.37	268.585	.846	.969

ภาคผนวก ฉ
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๒๘ / ๒๕๖๐



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ๓/๓ หมู่ ๕
ตำบลมะม่วงสองต้น อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐

๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถาม

เจริญพร นายกองการบริหารส่วนตำบลทรายขาว จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้วย พระทรงพล กิตติโก (สันประภา) นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การบริหารงานเพื่อการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช” ตามหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต โดย พระครูอรุณสุตาลังการ, ผศ.ดร. และ รศ.ดร.เดชชาติ ตริทรัพย์ เป็นคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้มีความจำเป็นที่จะต้องเก็บข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์ จึงขอความอนุเคราะห์ให้บัณฑิตเก็บข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์ และบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพราเพื่อพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระครูโมสิตวัฒน์นุกุล, ดร.)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา

๑๓/๑๒/๒๕๖๐

(นายสุนินทร์ สงหุ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว

ภาคผนวก ช
แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและแบบสัมภาษณ์



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อต้องการทราบการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่ได้รับเลือกเป็นผู้ตอบแบบสอบถามชุดนี้ กรุณาตอบตามความเป็นจริง และตอบให้ครบทุกข้อ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัย เพื่อนำผลมาใช้ในการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราชต่อไป

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย ๒ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสภาพทั่วไป

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยใช้เกณฑ์การกำหนดมาตราส่วนประมาณค่าเป็น ๕ ระดับ

ขอเจริญพร

/ขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือด้วยดี

พระทรงพล กิตติโก (สันประภา)

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการพัฒนาสังคม

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วิทยาเขตนครศรีธรรมราช

ตอนที่ ๑

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่เป็นจริง

๑. เพศ

 ชาย หญิง

๒. อายุ

 ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๓๐ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. การศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

 เกษตรกรรม ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง นักเรียน/นักศึกษา/แม่บ้าน อาชีพอื่นๆ

ตอนที่ ๒ การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว
อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	ระดับการปฏิบัติ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน						
๑.	มีการก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนให้มีสภาพดี และความสะดวกในการเดินทางเพียงใด					
๒.	มีการบริหารจัดการน้ำเพื่อการเกษตรได้อย่าง ทั่วถึงและเพียงพอเพียงใด					
๓.	มีการจัดให้มีน้ำประปาที่สะอาดใช้ในชุมชนได้ อย่างเพียงพอและทั่วถึงเพียงใด					
๔.	มีการติดตั้งและซ่อมแซมเสาไฟฟ้าให้อยู่ใน สภาพดีมีความปลอดภัยในการใช้เพียงใด					
๕.	มีไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนหนทางเพียงใด					
๒. ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ						
๖.	มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพที่เหมาะสม กับสภาพพื้นที่และประชากรเพียงใด					
๗.	มีการศึกษาขั้นพื้นฐานและการส่งเสริม การศึกษาสร้างแหล่งเรียนรู้ในด้านต่างๆ เพียงใด					
๘.	มีการอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและ ภูมิปัญญาท้องถิ่นเพียงใด					
๙.	มีการพัฒนากิจการรรมกีฬาและการพัฒนา สถานที่บริการด้านกีฬา เพื่อส่งเสริมสุขภาพ อย่างต่อเนื่องเพียงใด					
๑๐.	มีการจัดสวัสดิการในการช่วยเหลือ ผู้ด้อยโอกาสและสวัสดิการของผู้สูงอายุ การ อำนวยความสะดวกในการมาติดต่อราชการ แก่ประชาชนเพียงใด					

ข้อ	การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	ระดับการปฏิบัติ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๓. ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร						
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากร ระบบการทำงาน สถานที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกใน องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาวเพียงใด					
๑๒.	มีการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ ท้องถิ่นเพียงใด					
๑๓.	มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ในชุมชนหรือตำบลเพียงใด					
๑๔.	มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทรายขาวเพียงใด					
๑๕.	มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ ประชาชนเพียงใด					
๔. ด้านการพัฒนาสาธารณสุข						
๑๖.	การให้บริการด้านสาธารณสุขด้วยเครื่องมือ ทางการแพทย์ที่ทันสมัยเพียงใด					
๑๗.	มีการคุ้มครองประชาชนให้มีความปลอดภัย ในการบริโภคเพียงใด					
๑๘.	มีการให้ความรู้ในการป้องกันและรักษาโรคที่ เกิดขึ้นและกำลังระบาดในชุมชนเพียงใด					
๑๙.	การป้องกันและรักษาโรคในคนและสัตว์ เพียงใด					
๒๐.	มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาล สามารถลดอันตรายถึงแก่ชีวิตเพียงใด					
๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
๒๑.	มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของชุมชนให้ดู เป็นระเบียบเรียบร้อยเพียงใด					
๒๒.	มีการเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูลที่ เป็นระบบและมีประสิทธิภาพไม่ก่อให้เกิด มลภาวะต่อชุมชนเพียงใด					

ข้อ	การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	ระดับการปฏิบัติ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๒๓.	มีการรักษาความสะอาดของถนนและข้างทาง อย่างสม่ำเสมอเพียงใด					
๒๔.	มีการรักษาความสะอาดและความเป็น ระเบียบเรียบร้อยของชุมชนเพียงใด					
๒๕.	การส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชน อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพียงใด					

ขอเจริญพร/ขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือด้วยดี

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง : แบบสัมภาษณ์นี้มี ๒ ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ ๑ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับ สถานภาพทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ ๒ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารงานเพื่อพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งประกอบไปด้วย ๕ ด้าน คือ ๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ๒. ด้านการพัฒนาคน สังคม และเศรษฐกิจ ๓. ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร ๔. ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสัมภาษณ์ จะนำไปวิเคราะห์และนำเสนอในผลการวิจัย ซึ่งจะไม่มีผลเสียต่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....นามสกุล.....
ที่อยู่ บ้านเลขที่.....หมู่ที่..... เพศ..... อายุ.....ปี การศึกษา.....
อาชีพ..... วันที่สัมภาษณ์.....เวลา.....
ตำแหน่ง.....

การบันทึกข้อมูลของผู้วิจัย

ผู้สัมภาษณ์.....

สัมภาษณ์เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.เวลา.....ถึง.....

๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ท่านคิดว่ามี ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมอย่างไรบ้าง ?

.....
.....
.....
.....

๒. ด้านการพัฒนาคน สังคมและเศรษฐกิจ

ท่านคิดว่ามี ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมอย่างไรบ้าง?

.....

.....

.....

.....

๓. ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร

ท่านคิดว่ามี ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมอย่างไรบ้าง?

.....

.....

.....

.....

๔. ด้านการพัฒนาสาธารณสุข

ท่านคิดว่ามี ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมอย่างไรบ้าง?

.....

.....

.....

.....

๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ท่านคิดว่ามี ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมอย่างไรบ้าง?

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล : พระทรงพล กิตติโก (สันประภา)
วัน/เดือน/ปี : ๒ พฤษภาคม ๒๕๓๑
สถานที่เกิด : ๖๑/๑ หมู่ ๔ ต.ทรายขาว อ.หัวไทร จ.นครศรีธรรมราช
จบการศึกษา : ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา คณะบริหารศาสตร์
สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
อุปสมบท : ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘
สังกัด : วัดหัวค่าย ตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช
๘๐๑๗๐
การศึกษาปัจจุบัน : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช
ปีที่เข้าศึกษา : ๒๕๕๙
ปัจจุบันอาศัยอยู่ : วัดหัวค่าย ตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช
๘ ๐๑๗๐